

ABSTRAK

POLA-POLA PERUMUSAN KEBIJAKAN INOVATIF BERBASIS EKOSISTEM BIROKRASI DIGITAL (Studi di Kepolisian Daerah Lampung)

Oleh

I MADE JAYAMUNA

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model perumusan kebijakan inovatif berbasis ekosistem birokrasi digital pada Kepolisian Daerah Lampung. Transformasi birokrasi menuju tata kelola yang agile dan adaptif menjadi langkah strategis dalam meningkatkan efisiensi, transparansi, dan responsivitas pelayanan publik, khususnya melalui implementasi Polri Super App. Aplikasi ini dirancang untuk mengintegrasikan berbagai layanan kepolisian dalam satu platform digital yang mendukung administrasi, pengaduan, dan pelaporan secara real-time. Dengan pendekatan kuantitatif dan analisis prospektif, penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor kunci seperti kapasitas sumber daya manusia, adopsi teknologi digital, serta sinergi antaraktor yang mendukung keberhasilan implementasi kebijakan berbasis digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keberhasilan tata kelola berbasis digital sangat bergantung pada integrasi sistem yang efektif, kolaborasi lintas sektor, dan investasi dalam pengembangan teknologi serta pelatihan tenaga kerja. Penggunaan Polri Super App tidak hanya mempermudah akses masyarakat terhadap layanan publik tetapi juga menciptakan transparansi dan meningkatkan akuntabilitas institusi kepolisian. Di samping itu, penguatan komunikasi antaraktor berkontribusi dalam membangun ekosistem birokrasi yang inklusif dan adaptif terhadap perubahan lingkungan strategis. Studi ini memberikan kontribusi teoritis pada pengembangan administrasi publik dengan menyoroti pentingnya ekosistem birokrasi digital sebagai landasan reformasi birokrasi modern. Secara praktis, penelitian ini menawarkan kerangka kerja yang dapat diadaptasi oleh institusi publik lainnya dalam upaya mengintegrasikan teknologi ke dalam proses pelayanan dan kebijakan. Temuan ini relevan dalam mendorong pemerintahan yang lebih responsif, inovatif, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat di era digital.

Kata Kunci: Ekosistem birokrasi digital, kebijakan inovatif, tata kelola agile, Polri Super App, pelayanan publik.

ABSTRACT

FORMULATION PATTERNS OF INNOVATIVE POLICIES BASED ON THE DIGITAL BUREAUCRACY ECOSYSTEM (A Study at the Lampung Regional Police)

By

I MADE JAYAMUNA

This study aims to develop a model for formulating innovative policies based on the digital bureaucracy ecosystem at the Lampung Regional Police. Transforming bureaucracy toward agile and adaptive governance is a strategic step to enhance efficiency, transparency, and responsiveness in public services, particularly through the implementation of the Polri Super App. This application integrates various police services into a digital platform supporting real-time administration, complaints, and reporting. Using a quantitative approach and prospective analysis, this research identifies key factors such as human resource capacity, digital technology adoption, and inter-actor synergy that contribute to the success of digital policy implementation. The findings reveal that successful digital governance relies heavily on effective system integration, cross-sector collaboration, and investments in technological development and workforce training. The Polri Super App not only facilitates public access to police services but also promotes transparency and strengthens institutional accountability. Furthermore, enhancing communication among actors contributes to building an inclusive and adaptive digital bureaucracy ecosystem. This study provides a theoretical contribution to public administration development by emphasizing the importance of the digital bureaucracy ecosystem as the foundation for modern bureaucratic reform. Practically, it offers a framework that can be adapted by other public institutions to integrate technology into service and policy processes. These findings are crucial in promoting a more responsive, innovative, and citizen-oriented government in the digital era.

Keywords: *Digital bureaucracy ecosystem, innovative policy, agile governance, Polri Super App, public service.*