

ABSTRAK

PROSES KLAIM PADA ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR (JP-ASTOR) DI PT JASARAHARJA *PUTERA BRANCH OFFICE* BANDAR LAMPUNG

OLEH

DEWI ANDINI PRAMESTI

PT Jasaraharja Putera *Branch Office* Bandar Lampung adalah perusahaan asuransi yang sudah dipercaya oleh pemerintah, yang dapat memberikan kepastian jaminan atas kendaraan dijamin, perusahaan ini dapat menjamin kerusakan – kerusakan hingga kehilangan dari kendaraan tersebut. Proses klaim yang dilakukan agar dapat lolos persetujuan harus memenuhi persyaratan yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Melalui latar belakang yang sudah disebutkan, maka dapat diambil rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, Bagaimana proses klaim asuransi kendaraan bermotor di PT. Jasaraharja Putera *Branch Office* Bandar Lampung, Apa Saja Persyaratan Proses Klaim Asuransi PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung dan Bagaimana proses klaim asuransi kendaraan bermotor dengan mengurangi resiko pengajuan yang tertolak di PT. Jasaraharja Putera *Branch Office* Bandar Lampung. Adapula tujuan dalam berlangsungnya penelitian ini adalah, Untuk mengetahui cara klaim asuransi di PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung, Untuk Mengetahui Syarat Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung dan Untuk mengetahui Proses Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Dengan Mengurangi Resiko Pengajuan Yang Tertolak Di PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung.

Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dan melalui teknik observasi, wawancara dan studi literatur. Dilakukan selama 51 hari, terhitung sejak 10 Januari 2024 – 29 Februari 2024. Hasil dari penelitian ini yaitu, adanya pengajuan klaim asuransi yang tertolak di PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung, dan dengan adanya ketentuan syarat dan informasi hal – hal yang dapat mengakibatkan tertolaknya klaim, masyarakat dapat lebih memperhatikan hal tersebut.

Kata Kunci : Asuransi, Kalim Asuransi, Resiko Tertolak, Kendaraan

ABSTRACT**MOTOR VEHICLE INSURANCE CLAIM PROCESS
(JP-ASTOR) AT PT JASARAHARJA PUTERA BRANCH OFFICE
BANDAR LAMPUNG****By****DEWI ANDINI PRAMESTI**

PT Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung is an insurance company that is trusted by the government, which can provide guaranteed guarantees for guaranteed vehicles, this company can guarantee damage and loss of the vehicle. The claim process carried out in order to pass approval must meet the requirements determined by the company.

Based on the background that has been mentioned, the problem formulation in this research can be drawn, namely, How is the motor vehicle insurance claim process at PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung, What are the Requirements for the PT Insurance Claim Process. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung and How to process motor vehicle insurance claims by reducing the risk of applications being rejected at PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung. There is also the aim of this research, to understand how to claim insurance at PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung, to find out the conditions for PT motor vehicle insurance claims. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung and to find out the motor vehicle insurance claim process by reducing the risk of applications being rejected at PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung.

This research was conducted using qualitative methods and through observation, interviews and literature study techniques. Carried out for 51 days, starting from January 10 2024 – February 29 2024. The results of this research are that insurance claims were rejected at PT. Jasaraharja Putera Branch Office Bandar Lampung, and with the provision of conditions and information on matters that can result in claims being rejected, the public can pay more attention to these matters.

Keyword : *Insurance, Insurance Claim, Denied Risk, Vehicle*