

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---------------------------|--|
| DAFTAR TABEL | |
| DAFTAR GAMBAR..... | |

I. PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang dan Masalah..... | 1 |
| 1. Latar Belakang | 1 |
| 2. Identifikasi Masalah | 8 |
| 3. Pembatasan Masalah | 8 |
| 4. Perumusan Masalah | 8 |
| B. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 9 |
| 1. Tujuan Penelitian | 9 |
| 2. Manfaat Penelitian | 9 |
| C. Kerangka Pikir | 9 |
| D. Hipotesis | 11 |

II. TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Komunikasi Interpersonal | |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal | 14 |
| 2. Klasifikasi Komunikasi Interpersonal..... | 15 |
| 3. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal | 16 |
| 4. Pentingnya Komunikasi Interpersonal | 17 |
| 5. Tujuan Komunikasi Interpersonal..... | 18 |
| 6. Efektivitas Komunikasi Interpersonal..... | 21 |
| B. Pelatihan Asertif..... | 25 |
| 1. Pengertian Pelatihan Asertif | 25 |
| 2. Karakteristik Individu Yang Cocok Dalam Pelatihan Asertif | 26 |
| 3. Tujuan Pelatihan Asertif | 27 |
| 4. Jenis Pelatihan Asertif..... | 28 |
| 5. Tahap Pelaksanaan Pelatihan Asertif..... | 30 |
| C. Peranan BK Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa | 33 |
| D. Keterkaitan Pelatihan Asertif Untuk Meningkatkan | |

| | |
|--|----|
| Kemampuan Komunikasi Interpersonal | 37 |
|--|----|

III.METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Metode Penelitian | 40 |
| B. Subjek Penelitian | 42 |
| C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 44 |
| 1. Variabel penelitian | 44 |
| 2. Definisi Operasional | 44 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| F. Pengujian Instrumen penelitian | 48 |
| 1. Uji Validitas instrumen | 49 |
| 2. Uji Reliabilitas instrumen | 51 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 53 |

IV.HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian | 54 |
| 1. Gambaran Hasil Pra Konseling | 54 |
| 2. Data kemampuan Komunikasi interpersonal siswa sebelum dan sesudah diberikan perlakuan | 57 |
| 3. Grafik perubahan kemampuan Komunikasi interpersonal siswa sebelum dan sesudah diberikan perlakuan | 58 |
| 4. Penyajian data hasil pelaksanaan konseling dengan teknik pelatihan asertif tiap individu | 58 |
| 5. Uji hipotesis | 72 |
| B. Pembahasan..... | 74 |

V. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 80 |
| B. Saran | 81 |

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....