

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Obat Generik	4
2. Obat Paten.....	5
3. Perbandingan Harga Obat	6
4. Jumlah Volume Penjualan Apotek Enggal pada tahun 2007 – 2009	10
5. Interpretasi Hasil Validitas	43
6. Rekapitulasi Jawaban 55 Responden Tentang <i>Tangible</i>	44
7. Rekapitulasi Jawaban 55 Responden Tentang <i>Emphaty</i>	46
8. Rekapitulasi Jawaban 55 Responden Tentang <i>Reliability</i>	47
9. Rekapitulasi Jawaban 55 Responden Tentang <i>Responsiveness</i>	48
10. Rekapitulasi Jawaban 55 Responden Tentang <i>Assurance</i>	49
11. Rekapitulasi Jawaban 55 Responden Tentang kepuasan Konsumen	50