

## SANWACANA

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat Menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi dengan judul “Hubungan Pelayanan Dengan Kepuasan Konsumen Obat-Obatan Pada Apotek Enggal Bandar Lampung” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P Harianto selaku Rektor Universitas Lampung
2. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung
3. Ibu Hj. Aida Sari, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung dan sebagai Penguji Skripsi, trimakasih atas ilmu dan saran yang di berikan.
4. Ibu Yuningsih, S.E., M.M selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung
5. Bapak Mustafid, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini.

6. Bapak Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini
7. Ibu Mahrinasari, S.E., M.B.A selaku Pembimbing Akademik
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung atas sumbangsih pemikiran dan ilmu selama menjadi mahasiswa. Serta seluruh karyawan dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
9. Apotik Enggal yang telah memberikan izin penelitian beserta data yang sangat di perlukan dalam penelitian ini.
10. Papa, Mama dan Bude yang sangat kuhormati dan kucintai, terimakasih atas do'a, cinta, kasih sayang dan perhatiannya selama ini.
11. Mba, Kaka Ipar serta Fadhlun keponakan ku yang lucu selalu membuat ku tetap tersenyum dan tertawa
12. Seseorang yang ku sayangi Irmu Dwi Atika MR terimakasih, kamu adalah inspirasi dan penyemangatku kuharap kita dapat rerus bersama.
13. Teman-teman seangkatan Ekonomi Manajemen Ekstensi 06 Bung, Bom-bom, Tomz, Neca, Diwce, Rama+Tiwce, Ridho, Hatta, Syahrul, Idon, Tukimin, Deni+Pipit, Reja, Yudha, Aru, Pegy, Fara, Anggi, Yanti, Nana dan teman-teman semua. Ayo jangan males-malesan ngerjain skripsi.
14. Buat mang Heri Kurniansyah terimakasih undah banyak ngebimbing dan memberikan ilmu serta motivasi nya.

15. Buat temen-temen di rumah Novan, fajar, Anto, Gatot, Wawan, Akbar, Rian, Bibink, Acil, Beng-beng, Aldes, makasih udh banyak menghibur dan membantu di saat ku membutuhkan
16. Seluruh rekan-rekan abang-abang tingkat Jurusan Ekonomi Manajemen terima kasih saran-saran nya.
17. Almamater hijauku Universitas Lampung
18. Dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Bandar Lampung, 2011

Penulis

Kurniawan JatiWaluyo