

## SANWACANA

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Membeli Polis Asuransi Pada PT AXA Financial Indonesia di Bandarlampung” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Lampung.

Ucapan terimakasih yang tulus dan penuh rasa haru, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung ;
2. Ibu Aida Sari, S.E.,M.Si, selaku Pembimbing I dan Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Lampung, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga, berbagi ilmu, serta senantiasa memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. Bapak Mudji Rachmat Ramelan, S.E., M.B.A, selaku pembimbing II yang senantiasa membantu mengarahkan serta memberikan saran dan kritik yang membangun sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini ;

4. Ibu R.A. Fiska Huzaimah, S.E, M.Si, selaku Pembimbing Akademik ;
5. Bapak Mustafid, S.E.,M.Si, selaku penguji yang telah membantu mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini ;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Lampung terimakasih atas ilmu, informasi dan bimbingan yang telah diberikan sehingga sangat membantu dalam pembentukan pribadi yang lebih baik ;
7. Papaku Abdullah Sani S.E, dan Mamaku Dra. Lian Sumarni tercinta yang senantiasa menuntunku, menyayangiku, dan mendoakan serta menantikan keberhasilanku;
8. Adik-adikku tersayang Ryan Rana, Reza Ramadhan, dan Regy Oktariana, yang selalu membantu dan mendoakanku serta menantikan keberhasilanku;
9. Kakekku Saidul M., dan Nenekku Sawinap yang telah selalu memberikan doa,serta nasehatnya.
10. Keluarga besarku atas dukungannya selama ini, kalian adalah keluarga terbaikku ;
11. Aka Meandra Sumbahan S.H (Akaquwh) yang telah setia mendampingi, terima kasih atas semangat dan motivasi yang diberikan dalam menyelesaikan skripsiku, maaf jika banyak menyusahkan yah yang!, *U'r The Best*;
12. Sepupu tercinta ku : Yuk Yuli;
13. Ponakan ku tersayang : Cha-cha;

14. Teman-teman Manajemenku : Mbak Mayang, Jati + Ade, Mbak Arie, Mbak Febri, Acis, Mbak Nastiti, Kak Heri, Mbak Ifna, Farah, Peggy, Meong (nana), Atie, Yanti, Anggi, Ratna, Ika, Oki, Astrid, Fatime, Sahrul, Kak Bungsu, Doni, Desvita, tika terimakasih atas kebersamaan serta dukunganya selama ini, *thanks for all* ;
15. Pimpinan PT AXA Financial Indonesia di Bandarlampung dan seluruh staff karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat melakukan penelitian, terima kasih atas segala bantuannya.
16. Mas Igo, Mas Nasir, Mbak wiwit, Pak saparudin dan Seluruh Staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas lampung yang telah banyak membantu, terima kasih atas bantuannya selama pengurusan skripsi.
17. Serta seluruh teman-temanku yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, Februari 2011

Penulis

Rany Maryana