

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'aalamin, puji dan syukur hanya milik Allah SWT, yang selalu senantiasa memberikan rahmad dan hidayahnya , serta memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya yang sederhana ini. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi besar SAW, sosok pribadi tauladan bagi seluruh umat manusia yang membawa manusia menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat.

Perjuangan, suka dan duka telah ditempuh dalam menyelesaikan skripsi ini yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi. Hal ini tentunya tidak terlepas dari partisipasi, bantuan, do'a, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Sugeng P. Harianto, M.S selaku Rektor Universitas Lampung
2. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Aida Sari, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak H. Habibullah Djimat, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas perhatian dan dukungannya.

5. Bapak Hi. M. Syatibi Ch, S.E. selaku Pembimbing Utama, terima kasih atas kesabaran dalam memberikan bimbingan, penjelasan ilmu, pengertian, waktu dan saran selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dariyus, S.E, M.M. selaku Pendamping, terima kasih atas kesabaran dan pengertian dalam memberikan bimbingan, waktu, penjelasan ilmu serta motivasi yang diberikan kepada penulis.
7. Bapak DR.H.Irham Lihan, S.E., M.Si. selaku Penguji Utama Skripsi, terima kasih atas arahan, penjelasan ilmu, pengertian, waktu serta koreksi dan saran kepada penulis.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung; Mas Nasir, Mas Igo, Mbak wiwid, Mbak Atun, Mbak Ayu, Kiai, Pak Safar, Pak Parwoto, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan selama ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Papa dan Mama terima kasih yang tak terhingga atas do'a, dukungan, nasehat, kebijaksanaan, pengorbanan serta kasih sayang yang tercurah selama ini, rasa syukurku yang sangat besar kepada Allah SWT yang telah memberikan kedua orang tua seperti kalian yang selalu mengajari penulis akan arti kehidupan yang bebas dan bertanggung jawab, yang rela mengorbankan segalanya demi kebahagiaan penulis, ma'af penulis tidak akan pernah dapat membalas jasa sebanding dengan pengorbanan yang telah diberikan sampai kapanpun, hanya Allah SWT yang dapat membalas setiap jasa dan pengorbanan kalian yang telah terukir.

10. Keempat saudara-saudaraku tersayang, Anug , Rista, Engli, Yudha, serta Mbak Elva dan Almerku yang ganteng. Terimakasih atas kebersamaan yang terukir indah, suka dan duka yang telah kita lewati bersama, dan selalu memberi penulis motivasi untuk menjadi seseorang yang lebih sukses.
11. Rizki Farendika, terimakasih atas Do'a, perhatian, pengertian, motivasi, waktu, serta tenaga dan fikiran yang selama ini yang telah diberikan. You make my life full with love and spirit to be success.
12. Sahabat - sahabat terbaikku : Nuri Mariska, Ratu Betha Instania, Icha, Yonan, Danella, Riaz, Ratih, Febri, David, Heru, Aam, Hendry, Noha, Andre, terimakasih atas motivasi serta kasih sayang yang dicurahkan.
13. Sahabat - sahabat sepermainan : Indah Amelia Putri, Devi Kurnia, Thesa Oktalina, Nia Nur, Weni Pranadia, Cherlie terimakasih atas waktu bersama yang diluangkan untuk bermain. Buat cewek-cewek penguras rupiah : rajin-rajin menuntut ilmu, kalau sudah sukses hubungi gw ya,hihi.
14. Keluarga kecilku MK'ers Fanditius, Javan, Febristiana Tyas, Atrie Cantik, Jeng Dini, Dheaning, Deni, Elita, Eka, Dedy, Gowi, Doni, Rusdi, Vita, Kokoy, Sheila, Tyas, Tessa Mustika, Saiful, Rizki, Ricen, Edo, Ferry, Entol, Terimakasih buat semuanya , buat kerjasama yang indah dan kompak selama 3,5 tahun ini, kalian merupakan sahabat sekaligus keluarga kecilku yang memberikan motivasi dalam menapaki jenjang pendidikan ini.

15. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Manajemen 2007 : Desvita, Ayuna, Sulis, Jarwo, Havs, Dwi Des, Athika, Dea Amei, Roma, Ubi, Uwa Lili, Lintong, Tanukh, Kiki, Nurul, Eros, Ganda, Melinda, DJ, Andy, Chaca, Robert, Ade, Cipta, Adel, Bagus, Lusi, Yohana, Mega, Budi, Arie, Ketut, Indra, Ryan, Akhmad Ridal, Arsad, Paradongan, Fadil, Melky, Anta, Ricky, Guntur, Neli, Zube, Angra, Hendra, semua anak-anak Manajemen Unila Angkatan 2007 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas kebersamaan yang telah dibangun.
16. Keluarga besar PIPM : Mas Burhibani, Mbak Fifi, Mbak Nur Kim Eng, Kak David Ipod, Mbak Nur, Mbak Bibeh, Memed, Kak Alid, Mbak Maul, Iot terimakasih untuk saran dan motivasi.
17. Kakak-kakak sesepuh : Kak Aji, Mbak Mumu, Bang Rudi, Mbak Aria. Terimakasih atas dukungannya.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang memerlukannya. Amin ya Allah...

Bandarlampung, 11 Februari 2011

Penulis,

Zirma Julianda

*Dengan Segala Kerendahan Hati Kupersembahkan Karya
Kecilku ini Kepada yang tersayang :*

**Papa dan Mama tercinta yang selalu memberi nasihat,
semangat, do'a dan senantiasa menanti
keberhasilanku. My lovely Sisters (Rista dan Elva) and
My lovely Brothers (Anug, Engli, Yudha imut). Dan
untuk seseorang yang jauh disana yang selalu
memberiku semangat untuk sukses menapaki
kehidupan.**