

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: ” **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LAMPUNG BARAT** ”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.

Keberhasilan ini tidak terlepas dari partisipasi dan bantuan berbagai pihak sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Abdul Kadir Salam, M.Sc., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung.
3. Bapak Dr. H. Irham Lihan, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung sekaligus Dosen Pembimbing Tesis.
4. Bapak Koemala Hayati, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Tesis

5. Bapak Dr. H. Yoke Moelgini sebagai Penguji Utama yang telah memberikan saran dan petunjuk kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Lampung
7. Bapak drs. Ahmad Hikami selaku Kepala Kantor Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Barat yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian Tesis ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan ke IX

Semoga Allah SWT membalas Amal perbuatan serta semoga limpahan rahmat dan karunia selalu menyertai kita semua.

Bandarlampung, Mei 2011

M. Agus Setiawan