

ABSTRAK

EVALUASI *WEBSITE* KANAL PENGETAHUAN DIKTI

Oleh

MAYLAN ANGGI PUSPITA

Website Kanal Pengetahuan Dikti adalah jenis *website helpdesk* yang menyediakan informasi dan menjadi tempat untuk bertanya ke Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. *Website* tersebut dikembangkan dengan menggunakan konsep SDLC (*Software Development Life Cycle*) dengan metode Agile. Proses pengembangan pada konsep SDLC adalah *planning, analysis, design, implementation, dan maintenance*. Pada proses *implementation* terdapat *testing* atau pengujian *website*. Pada proses pengujian *website* Kanal Pengetahuan Dikti sebelumnya tidak melibatkan *end user* dalam pengujiannya, sehingga belum diketahui kemampuan dan kepuasan *user* dalam menggunakan *website*. Pada penelitian ini akan melakukan evaluasi untuk pengujian *website* dengan menggunakan 2 metode yaitu UAT (*User Acceptance Testing*) dan *Performance Testing*. Metode UAT digunakan untuk melihat kegunaan *website* dan kepuasan *user* dalam menggunakan *website*. UAT menggunakan kuesioner untuk pengujiannya, kuesioner yang digunakan adalah kuesioner jenis PSSUQ (*Post-Study System Usability Quesionnare*). Hasil uji UAT dengan 82 responden pada skala *overall* didapatkan nilai sebesar 2,25 yang berada di bawah dari batas bawah dan menandakan bahwa *website* Kanal Pengetahuan Dikti sudah sangat baik dinilai dari kegunaan, informasi dan antarmuka dari *website* dan *user* merasa puas dengan *website* tersebut. Pada *performance testing* menggunakan tools *Apache JMeter* dan *virtual user* sebanyak 10.000, 40.000, 80.000, dan 100.000 *user* yang diakses dalam waktu 60 detik. Hasil dari *performance testing* adalah pada 40.000 *user* didapatkan *error* sebesar 59% yang menandakan bahwa sekitar 40% *user* yang dapat melakukan akses pada *website* tanpa adanya *error*. Sehingga pada kinerja *website* harus lebih diperhatikan dan ditingkatkan agar lebih banyak *user* yang dapat melakukan akses ke *website* secara bersamaan.

Kata kunci : Pengujian *Website*, UAT, PSSUQ, Pengujian Kinerja, Load Test

ABSTRACT

EVALUATION OF KANAL PENGETAHUAN DIKTI *WEBSITE*

By

MAYLAN ANGGI PUSPITA

The Kanal Pengetahuan Dikti *website* is a type of helpdesk *website* that provides information and is a place to ask questions to the Ministry of Education and Culture. The *website* was developed using the SDLC (Software Development Life Cycle) concept with the Agile method. The development process in the SDLC concept is planning, analysis, design, implementation, and maintenance. In the implementation process there is *website* testing. In the previous Kanal Pengetahuan Dikti *website* at testing process, end users were not involved in the testing, so the user's ability and satisfaction in using the *website* were not yet known. This study will conduct an evaluation for *website* testing using 2 methods, namely UAT (User Acceptance Testing) and Performance Testing. The UAT method is used to see the usability of the *website* and user satisfaction in using the *website*. UAT uses a questionnaire for testing, the questionnaire used is the PSSUQ (Post-Study System Usability Questionnaire) type questionnaire. The results of the UAT test with 82 respondents on an overall scale obtained a value of 2.25 which is below the lower limit and indicates that the Kanal Pengetahuan Dikti *website* is very good in terms of usability, information and interface of the *website* and users are satisfied with the *website*. In performance testing using Apache JMeter tools and virtual users as many as 10,000, 40,000, 80,000, and 100,000 users accessed within 60 seconds. The results of performance testing are that in 40,000 users, an error of 59% was obtained, indicating that around 40% of users can access the *website* without any errors. So that *website* performance must be given more attention and improved so that more users can access the *website* simultaneously.

Keyword: *Website* Testing, UAT, PSSUQ, Performance Testing, Load Test