

## Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama. : **Kurnia Agus Jaya**  
NPM. : **0821011062**  
Program Studi : **Magister Manajemen**  
Konsentrasi : **Pemasaran**

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul **Persepsi Konsumen terhadap layanan dan implikasinya terhadap kepuasan konsumen (Study Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Ibu dan Anak Anugerah Medika di Bandar Lampung)**.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat Maka saya akan bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Hormat saya, Bandar Lampung, Mei 2011

Kurnia Agus Jaya