

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halalaman</b>
1	Kerangka Berpikir Penelitian .....	8
2	Konsep kepuasan konsumen .....	29
3	Diagram Kartesius .....	47
4	Diagram Kartesius Kepuasan Pasien/pengunjung RSIA .....	51