

ABSTRAK

PENGELOLAAN ARSIP DIGITAL TOWASSS PADA KENDARAAN TOYOTA DI AUTO 2000 RADEN INTAN

**Oleh :
Vera Miranda
1906061027**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan arsip digital TOWASSS pada kendaraan Toyota di AUTO 2000 Raden Intan. Pengelolaan arsip dalam suatu instansi, lembaga, organisasi maupun perorangan menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam proses pemeliharanya. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini ialah Pengelolaan arsip digital di PT. Astra International Tbk - Auto 2000 Raden Intan dilakukan melalui website *Toyota Online Warranty & After Sales Support System* (TOWASSS) memiliki SOP dalam mengelola arsip digital meliputi proses alih media arsip, penyimpanan arsip digital, dan penemuan kembali arsip digital.

Kata kunci : Pengelolaan, Arsip Digital

ABSTRACT

DIGITAL TOWASS ARCHIVE MANAGEMENT ON TOYOTA VEHICLES AT AUTO 2000 RADEN INTAN

***By :
Vera Miranda
1906061027***

This research aims to determine the management of TOWASSS digital archives on Toyota vehicles at AUTO 2000 Raden Intan. Archive management in an agency, institution, organization or individual is a very important requirement in the maintenance process. This type of research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques use observation and documentation techniques. The results of this research are digital archive management at PT. Astra International Tbk - Auto 2000 Raden Intan is carried out through the Toyota Online Warranty & After Sales Support System (TOWASSS) website which has an SOP for managing digital archives including the process of transferring archive media, storing digital archives and rediscovering digital archives.

Keywords: Management, Digital Archives