

## **ABSTRAK**

### **EFEKTIVITAS APLIKASI CEKDPTONLINE KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN LEBONG PROVINSI BENGKULU BAGI AKURASI DAFTAR PEMILIH UNTUK PEMILIHAN UMUM 2024**

**Oleh**

**ETRO JAYA SINAGA**

Permasalahan dalam penyusunan daftar pemilih di KPU Kabupaten Lebong, seperti pemilih yang tidak terdaftar, pemilih ganda, dan pemilih meninggal tetap tercatat. Untuk itu, KPU RI meluncurkan aplikasi Cekdptonline guna meningkatkan akurasi data daftar pemilih untuk Pemilu 2024. Tujuan penelitian adalah untuk menilai efektivitas Cekdptonline serta mengetahui strategi yang digunakan oleh KPU dalam upaya tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan sumber data wawancara dan kuesioner terbuka kepada masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Cekdptonline efektif dalam penyusunan daftar pemilih yang akurat dan tepat waktu. Berdasarkan teori Muasaroh pada aspek tugas, rencana, ketentuan dan peraturan, serta aspek tujuan, disimpulkan Cekdptonline efektif dalam menghasilkan daftar pemilih yang akurat dan disusun tepat waktu, sehingga seluruh pemilih yang memenuhi syarat dapat menggunakan hak pilihnya, dan kinerja pengelolaan daftar pemilih menjadi lebih cepat. Berdasarkan teori DeLone dan McLean pada aspek kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih, disimpulkan Cekdptonline mudah digunakan dan memberikan informasi yang berkualitas serta sesuai dengan kondisi aktual. Pada aspek intensitas penggunaan, frekuensi penggunaan aplikasi ini masih sedikit. Aplikasi ini masih menghadapi kendala seperti masalah jaringan, pekerjaan yang terpusat pada PPK dan PPS, serta kurangnya informasi terkait proses pindah memilih dan jenis surat suara. Penelitian merekomendasikan pengembangan aplikasi lebih lanjut, perumusan aturan tenaga sekretariat PPK, serta peningkatan kerjasama antara KPU, Kominfo, dan perusahaan telekomunikasi. Kesimpulannya, aplikasi Cekdptonline terbukti efektif dalam meningkatkan akurasi daftar pemilih pada Pemilu 2024 di KPU Kabupaten Lebong. Strategi yang diterapkan juga memberikan dampak positif dalam penyusunan daftar pemilih baik pada tahap persiapan, pematangan, pematangan, dan pemanfaatan.

Kata kunci: efektivitas, daftar pemilih, cekdptonline

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECTIVENESS OF THE CEKDPTONLINE APPLICATION BY THE GENERAL ELECTION COMMISSION OF LEBONG DISTRICT, BENGKULU PROVINCE, FOR THE ACCURACY OF THE VOTER LIST IN THE 2024 GENERAL ELECTION**

**By**

**ETRO JAYA SINAGA**

The problem of voter list at the KPU of Lebong Regency includes unregistered voters, duplicate voters, and deceased voters still being listed. To address this, the KPU launched the Cekdptonline application to improve the accuracy of voter data for the 2024 election. The purpose of this research is to assess the effectiveness of Cekdptonline and to identify the strategies used by the KPU in this effort. This study employs a qualitative descriptive method, with data sources derived from interviews and open-ended questionnaires to the public. The research findings indicate that Cekdptonline is effective in compiling an accurate and timely voter list. Based on Muasaroh's theory, which covers aspects such as tasks, plans, rules and regulations, and objectives, it is concluded that Cekdptonline is effective in assisting with timely data updates and verification, ensuring that voter data meets election requirements, and improving the efficiency of voter list management. According to DeLone and McLean's theory, regarding system quality, information quality, service quality, user satisfaction, and net benefits, it is concluded that Cekdptonline is easy to use and provides high-quality information that aligns with current conditions. However, in terms of usage intensity, the frequency of application use is still low. The application also faces challenges such as network issues, workload centralized at the PPK and PPS levels, and a lack of information regarding the process of transferring voting rights and ballot types. The study recommends further application development, formulation of regulations for PPK secretariat staff, and increased collaboration between the KPU, Ministry of Communication and Informatics, and telecommunications companies. In conclusion, the Cekdptonline application has proven effective in improving the accuracy of the voter list for the 2024 election at the KPU of Lebong Regency, and the strategies implemented have positively impacted the compilation of the voter list.

Keywords: effectiveness, voter list, cekdptonline