

## ABSTRAK

### ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PENYEDIA LAYANAN HUKUM *ONLINE* BERBASIS *MOBILE* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

**RAHMAT RHOMADONI**

Lawtronics merupakan aplikasi *mobile* yang dirancang untuk memberikan akses mudah dan terjangkau terhadap layanan hukum bagi masyarakat. Lawtronics menawarkan fitur seperti konsultasi hukum gratis dan berbayar, serta akses ke artikel hukum dan dokumen hukum. Saat ini, aplikasi sejenis memiliki keterbatasan dalam hal aksesibilitas dan kemudahan penggunaan bagi masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menganalisis UI/UX aplikasi Lawtronics yang berfokus pada peningkatan aksesibilitas dan pengalaman pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Design Thinking*, dengan pengujian yang melibatkan 20 responden, menggunakan metode *Usability Testing*, *Task Completion Rate* (TCR), *System Usability Scale* (SUS), *Single Ease Question* (SEQ), dan *Heuristic Evaluation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lawtronics memiliki tingkat aksesibilitas yang baik, dengan skor SUS rata-rata di atas 70 dan TCR mencapai 80%. Pengujian SEQ menunjukkan sebagian besar pengguna memberikan nilai 6-7 untuk kemudahan penyelesaian tugas. Evaluasi heuristik juga menunjukkan perbaikan yang signifikan terhadap desain aplikasi. Kesimpulannya, penerapan metode *Design Thinking* mampu meningkatkan kualitas UI/UX aplikasi Lawtronics dan mempermudah akses layanan hukum bagi masyarakat.

Kata Kunci: UI/UX, *Design Thinking*, aplikasi *mobile*, layanan hukum *online*, *Usability Testing*.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS AND DESIGN OF UI/UX FOR A MOBILE-BASED ONLINE LEGAL SERVICE APPLICATION USING THE DESIGN THINKING METHOD**

**By**

**RAHMAT RHOMADONI**

Lawtronics is a mobile application designed to provide easy and affordable access to legal services for the public. Lawtronics offers features such as free and paid legal consultations, as well as access to legal articles and documents. Currently, similar applications have limitations in terms of accessibility and ease of use for the public. This research aims to design and analyze the UI/UX of the Lawtronics application, focusing on improving accessibility and user experience. The methodology used in this research is Design Thinking, with testing involving 20 respondents using Usability Testing, Task Completion Rate (TCR), System Usability Scale (SUS), Single Ease Question (SEQ), and Heuristic Evaluation methods. The results show that Lawtronics has good accessibility, with an average SUS score above 70 and a TCR of 80%. SEQ testing indicates that most users rated task completion ease between 6-7. Heuristic evaluation also shows significant improvements in the application's design. In conclusion, the application of the Design Thinking method effectively improves the UI/UX quality of the Lawtronics application and facilitates public access to legal services.

Keywords: UI/UX, Design Thinking, mobile application, online legal services, usability testing.