

Panduan Wawancara

Nama : Randi Adhiyan
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Informan : Kepala Bagian Keuangan PDAM Way Rilau

1. Sejak kapan PDAM Way Rilau menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG)?
2. Apakah saja peraturan yang mengatur tentang penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
3. Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ada 5 (lima), bagaimanakah gambaran pencapaian prinsip-prinsip tersebut didalam PDAM Way Rilau saat ini?
4. Apa saja faktor-faktor yang menghambat penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
5. Bagaimanakah kondisi PDAM Way Rilau sebelum diterapkannya prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ?
6. Bagaimana kondisi keuangan PDAM sebelum dan sesudah diterapkannya *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
7. Apakah peran Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
8. Bagaimana seharusnya peran ideal Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
9. Apakah PDAM Way Rilau memberikan kontribusi terhadap PAD Kota Bandar Lampung?

Panduan Wawancara

Nama : Randi Adhiyan
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Informan : Direktur Bagian Umum dan Kepala Bagian Umum

1. Sejak kapan PDAM Way Rilau menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG)?
2. Apakah saja peraturan yang mengatur tentang penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
3. Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ada 5 (lima), bagaimanakah gambaran pencapaian prinsip-prinsip tersebut didalam PDAM Way Rilau saat ini?
4. Apa saja faktor-faktor yang menghambat penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
5. Bagaimanakah kondisi PDAM Way Rilau sebelum diterapkannya prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ?
6. Bagaimana kondisi bagian/bidang yang bapak/ibu bawahi di PDAM sebelum dan sesudah diterapkannya *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
7. Apakah peran Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
8. Bagaimana seharusnya peran ideal Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
9. Apakah PDAM Way Rilau memberikan kontribusi terhadap PAD Kota Bandar Lampung?

Panduan wawancara

Nama : Randi Adhiyan
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Informan : Direktur Bidang Teknik, Kepala Sub Bagian Penagihan dan Rekening, Kepala Sub bagian Sumber Air dan Transmisi, Kepala Bagian Produksi

1. Sejak kapan PDAM Way Rilau menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG)?
2. Apakah saja peraturan yang mengatur tentang penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
3. Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ada 5 (lima), bagaimanakah gambaran pencapaian prinsip-prinsip tersebut didalam PDAM Way Rilau saat ini?
4. Apa saja faktor-faktor yang menghambat penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
5. Bagaimanakah kondisi PDAM Way Rilau sebelum diterapkannya prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ?
6. Bagaimana kondisi bagian/bidang yang bapak/ibu bawahi di PDAM sebelum dan sesudah diterapkannya *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
7. Apakah peran Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
8. Bagaimana seharusnya peran ideal Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
9. Apakah PDAM Way Rilau memberikan kontribusi terhadap PAD Kota Bandar Lampung?

Panduan wawancara

Nama : Randi Adhiyan
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Informan : Badan Pengawas PDAM Way Rilau

1. Apakah tugas, pokok dan fungsi Badan Pengawas terhadap PDAM Way Rilau?
2. Sejak kapan PDAM Way Rilau menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG)?
3. Apakah saja peraturan yang mengatur tentang penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
4. Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ada 5 (lima), bagaimanakah gambaran pencapaian prinsip-prinsip tersebut didalam PDAM Way Rilau saat ini?
5. Apa saja faktor-faktor yang menghambat penerapan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) pada PDAM Way Rilau?
6. Sebagai Badan Pengawas, bagaimanakah penilaian terhadap kondisi PDAM Way Rilau sebelum diterapkannya prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) ?
7. Apakah peran Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
8. Bagaimana seharusnya peran ideal Pemerintah Kota Bandar Lampung terhadap PDAM Way Rilau terkait dengan peningkatan kinerja perusahaan?
9. Apakah PDAM Way Rilau memberikan kontribusi terhadap PAD Kota Bandar Lampung?

Panduan Wawancara

Nama : Randi Adhiyan
Jurusan : Ilmu Administrasi Negara
Informan : Masyarakat

1. Bagaimana menurut Bapak/ibu pelayanan yang diberikan oleh PDAM dalam penyediaan air bersih?
2. Apa saja kekurangan PDAM Way Rilau dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?
3. Apa saja keunggulan PDAM Way Rilau dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?
4. Apakah keluhan-keluhan yang ada pada masyarakat bisa disampaikan pada PDAM Way Rilau?
5. Bagaimana tanggapan dari PDAM Way Rilau ketika masyarakat mempunyai keluhan-keluhan?
6. Apakah PDAM Way Rilau sudah adil dalam memperlakukan pelanggan?
7. Apa yang menurut Bapak/ibu yang harus dilakukan PDAM dalam memberikan pelayanan?

