

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

I. PENDAHULUAN ..	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Badan Usaha Milik Negara	11
1. Pengertian BUMD	11
2. Tujuan BUMD	12
3. Fungsi BUMD	12
B. Tinjauan Tentang Kinerja.....	13
1. Definisi Kinerja.....	13
2. Manajemen Kinerja	15
C. Tinjauan <i>Good Corporate Governance (GCG)</i>	18
1. Pengertian dan Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i> (GCG).....	18
2. Permasalahan Pada Perusahaan Daerah	29
D. Tinjauan Tentang Pendapatan Asli Daerah (PAD)	42
1. Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	42
2. Jenis-jenis Sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD)	42
III. METODE PENELITIAN	44
A. Tipe Penelitian	44
B. Fokus Penelitian	45
C. Lokasi Penelitian	48
D. Sumber Data	48
E. Proses dan Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Analisis Data	52
G. Teknik Keabsahan Data	55

IV. GAMBARAN UMUM	59
A. Sejarah Perusahaan	59
B. Dasar Hukum	60
C. Visi dan Misi Perusahaan	61
D. Struktur Organisasi	62
E. Sumber Daya Manusia	64
F. Geografis Wilayah Pelayanan	66
G. Para <i>Stakeholders</i>	70
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Hasil Penelitian	74
1. Tata Kelola PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	74
2. Posisi PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung berdasarkan Hasil Audit Badan Pengawas Kinerja Perusahaan	108
B. Pembahasan	109
1. Kesesuaian Tata Kelola PDAM Way Rilau dengan Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	109
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tata Kelola PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung	140
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	151
A. Kesimpulan	151
B. Saran	152

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN