

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian .....	14
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
A. Tinjauan Efektifitas .....	15
B. Tinjauan Pelayanan Publik .....	28
C. Tinjauan Program Larasita .....	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	38
A. Tipe Penelitian .....	38
B. Fokus Penelitian .....	39
C. Lokasi Penelitian .....	40
D. Jenis Data .....	41
E. Instrumen Penelitian .....	43
F. Proses dan Teknik Pengumpulan .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	45
H. Teknik Keabsahan Data .....	47
 <b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b> .....	
A. Gambaran umum lokasi penelitian.....	50
B. Gambaran umum Kantor Pertanahan Kabupaten Lampung Utara.....	51
 <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	
A. Hasil .....	59
B. Pembahasan .....	90
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	119
A. Kesimpulan .....	119
B. Saran .....	120
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

