

## **ABSTRAK:**

### **ANALISIS PERAN *STAKEHOLDERS* SKEMA *PENTA HELIX* DALAM PELAKSANAAN PROGRAM LITERASI ZAKAT DI BAZNAS KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Indra Permana**

Rendahnya pengumpulan zakat melalui BAZNAS Kota Bandar Lampung disebabkan masih kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap Organisasi Pengelola Zakat (OPZ). Akibatnya, masyarakat lebih memilih menyalurkannya secara langsung kepada mustahik. Program literasi zakat dilakukan BAZNAS Kota Bandar Lampung untuk mengatasi masalah tersebut. Melalui peran *stakeholders* skema *penta helix* merupakan referensi dalam mengembangkan kerja sama antara instansi terkait didalam mendukung seoptimal mungkin mencapai tujuan optimalisasi pengumpulan dan peningkatan kesadaran berzakat di BAZNAS Kota Bandar Lampung. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan peran *stakeholders* skema *penta helix* beserta faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program literasi zakat di BAZNAS Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan peran *stakeholders* skema *penta helix* sudah berjalan baik meskipun masih membutuhkan peningkatan agar lebih optimal, jika dilihat melalui indikator *penta helix* Slamet dkk (2016). Pada unsur pemerintah telah melakukan perannya sebagai regulator, fasilitator, dan koordinator dengan turut bekerja sama ke berbagai aktor kepentingan; pada unsur bisnis sebagai *enabler* dan *supporter*; pada unsur akademisi sebagai mitra Tridharma perguruan tinggi dan Unit Pengumpul Zakat (UPZ); pada unsur masyarakat sebagai mitra UPZ dan akselelator; dan pada unsur media sebagai *expander*/publikator. Faktor pendukung datang dari dasar hukum yang kuat dan kesadaran bersama. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu komunikasi tidak optimal dan keterbatasan tenaga kerja mumpuni dalam pengelolaan kemediain di BAZNAS Kota Bandar Lampung.

**Kata Kunci:** Peran *Stakeholders*, *Penta Helix*, Literasi Zakat

**ABSTRACT:**

**ANALYSIS OF THE ROLE OF PENTA HELIX SCHEME STAKEHOLDERS IN IMPLEMENTING THE ZAKAT LITERACY PROGRAM IN BAZNAS BANDAR LAMPUNG CITY**

**By:**

**Indra Permana**

*The low level of zakat collection through BAZNAS Bandar Lampung City is due to the lack of public knowledge of the Zakat Management Organization (OPZ). As a result, people prefer to distribute it directly to mustahik. The zakat literacy program was carried out by BAZNAS Bandar Lampung City to overcome this problem. Through the role of stakeholders, the penta helix scheme is a reference in developing cooperation between related agencies in supporting as optimally as possible the goal of optimizing collection and increasing awareness of zakat at BAZNAS Bandar Lampung City. The aim of this research is to analyze and describe the role of stakeholders in the penta helix scheme along with supporting and inhibiting factors in implementing the zakat literacy program at BAZNAS Bandar Lampung City. This research uses descriptive qualitative methods with interview, observation and documentation data collection techniques. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Based on the research results, it shows that the role of stakeholders in the penta helix scheme has been running well, although it still needs improvement to make it more optimal, if seen through the penta helix indicators of Slamet et al (2016). The government has carried out its role as regulator, facilitator and coordinator by collaborating with various interested actors; on business elements as enablers and supporters; in the academic element as a Tridharma partner of higher education and the Zakat Collection Unit (UPZ); on community elements as UPZ partners and accelerators; and on media elements as expanders/publicators. Supporting factors come from a strong legal basis and shared awareness. Meanwhile, the inhibiting factors are not optimal communication and limited qualified workforce in media management at BAZNAS Bandar Lampung City.*

**Keywords:** *Role of Stakeholders, Penta Helix, Zakat Literacy*