

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi bahwa peran dan fungsi Kecamatan Pasca Pemekaran dalam Penyelenggaraan Pemerintahan belum mampu mencapai tujuan pemekaran, hal tersebut disebabkan sebagai berikut:

1. Kewenangan Pasca Pemekaran

Pendelegasian kewenangan oleh walikota belum mengalami perubahan dari sebelum dimekarkan hal tersebut berdampak pada peran dan fungsi kecamatan untuk meningkatkan pelayanan terhambat dengan rentan kendali pelayanan yang masih panjang. Selain itu kewenangan saat ini belum memposisikan kecamatan sebagai ujung tombak penyelenggaraan pelayanan oleh Kota Bandar Lampung hal tersebut dapat dilihat dari minimnya kewenangan pada kegiatan pelayanan seperti perijinan.

a) Kelembagaan

- **Struktur organisasi**, Kecamatan Enggal memiliki struktur organisasi yang telah disesuaikan dengan besaran kewenangan akan tetapi pengisian personil tidak cukup profesional pada setiap kasi/subbagian.

- **Personil**, Kecamatan Enggal masih kekurangan personil jika dilihat dari struktur organisasi sehingga pengisian kasi/subbag tidak merata akan tetapi dilihat dari pelaksanaan beban kerja kecamatan personil yang ada sudah cukup.
- **Anggaran**, Kecamatan Enggal hanya terpaku pada anggaran APBD Kota Bandar dan ggaran yang ada hanya sebatas pemenuhan kebutuhan adminitrasi kantor.
- **Sarana dan prasarana**, penganggaran Kantor Kecamatan Enggal pada Tahun 2014 sehingga selama 2 tahun terakhir harus sewa rumah penduduk (2012-2013) dan Gedung SMP Eka Karya (2014). Sejauh ini Kecamatan Enggal menggunakan sarana prasarana seadanya.

b) Pelayanan

- **Jarak**, merupakan salah satu yang sangat dirasakan oleh masyarakat akan dampak pemekaran akan tetapi rentan kendali pelayanan masih sama dengan sebelum dimekarkan
- **Waktu**, belum adanya perubahan pelimpahan kewenangan menyebabkan pelayanan masih dirasakan sama dengan sebelum dimekarkan.
- **Personil**, beban kerja yang kurang menyebabkan pegawai kebanyakan menghabiskan waktu dengan membaca koran, duduk di kantin bahkan pulang lebih awal sehingga pelayanan terkendala.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas maka saran yang penulis ajukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Diharapkan Pemerintah Kota Bandar Lampung untuk melakukan perubahan kewenangan sehingga berdampak pada rentang kendali pelayanan akan semakin pendek.
- b. Diharapkan Kota Bandar Lampung melakukan pengelompokan tipologi-tipologi kecamatan sehingga dalam pembagian anggaran, personil dan logistik dapat disesuaikan dengan besarnya kewenangan, karakteristik kewilayahan dan jumlah penduduk;
- c. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan hendaknya Kecamatan Enggal Kota Bandar melakukan *Pengembangan Standard Operating Procedures* (SOP), untuk memastikan bahwa proses pelayanan dapat berjalan secara konsisten. Hendaknya Kecamatan Enggal Kota Bandar juga melakukan Pengembangan Survey Kepuasan masyarakat pengguna jasa, serta hendaknya menerapkan Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan, hal ini dapat dilakukan antara lain melalui penyediaan kotak-kotak saran dan kritik pada unit pelayanan, penyediaan saluran telepon bebas pulsa dan SMS.
- d. Diharapkan Pemerintah Kota Bandar Lampung untuk meninjau kembali rencana jangka panjang pemekaran 6 kecamatan lainnya pada tahun 2017 sehingga pemekaran kecamatan bisa lebih baik dari yang ada saat ini.