

ABSTRAK

PENGARUH *JOB CHARACTERISTICS* TERHADAP KINERJA YANG DIMODERASI OLEH *WORK LIFE BALANCE* PADA PEKERJA GENERASI Z DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

SEPTA RENSIANA

Karyawan generasi Z lebih mengutamakan pekerjaan dengan fleksibilitas kerja serta lingkungan yang mendukung pengembangan diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job characteristics* terhadap kinerja pekerja generasi Z di Bandar Lampung, dengan *work life balance* sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan objek penelitiannya yaitu pekerja generasi Z di Bandar Lampung. Sampel didapatkan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan metode penyebaran kuesioner yang disebar pada 100 responden. Data dianalisis secara statistik deskriptif dan analisis PLS-SEM dengan menggunakan *software SmartPLS 3.0*. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis pengaruh langsung dan tidak langsung. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job characteristics* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *work life balance* dan kinerja, sedangkan *work life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja. Namun *work life balance* tidak signifikan dalam memoderasi hubungan antara *job characteristics* terhadap kinerja pada pekerja generasi Z di Bandar Lampung. Artinya dalam penelitian ini *work life balance* tidak memoderasi pengaruh antara *job characteristics* terhadap kinerja. Temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan strategi manajerial yang lebih efektif, khususnya dalam penerapan kebijakan terkait *work life balance* untuk memaksimalkan potensi kinerja generasi Z di lingkungan kerja yang dinamis.

Kata Kunci: *Job characteristics*, Kinerja, *Work life balance*, Pekerja generasi Z

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS ON PERFORMANCE MODERATED BY WORK LIFE BALANCE ON GENERATION Z WORKERS IN BANDAR LAMPUNG

By

SEPTA RENSIANA

Generation Z employees want to prioritize work with work flexibility and an environment that supports self-development. This research aims to determine the influence of job characteristics on the performance of generation Z workers, with work life balance as a moderating variable. This research uses a quantitative approach which is analyzed using PLS-SEM with the research object being generation Z workers in Bandar Lampung. Samples were obtained using a purposive sampling technique using the Slovin formula. Data collection was carried out using a questionnaire distributed to 100 respondents. Data were analyzed using descriptive statistics and PLS-SEM analysis using SmartPLS 3.0 software. The data analysis techniques used include outer model testing, inner model testing, and direct and indirect influence hypothesis testing. The results of this research show that job characteristics have a positive and significant effect on work-life balance and performance, while work-life balance has a negative and significant effect on performance. However, work life balance does not significantly moderate the relationship between job characteristics and performance among generation Z workers in Bandar Lampung. Then the influence of work life balance but not significant in moderating the relationship between job characteristics and performance in generation Z workers in Bandar Lampung. This means that in this research work life balance does not moderate the influence of job characteristics on performance. It is hoped that these findings can contribute to the development of more effective managerial strategies, especially in implementing policies related to work life balance to maximize the performance potential of generation Z in a dynamic work environment.

Keywords: Job Characteristics, Performance, Work Life Balance, Generation Z Workers