

ABSTRAK

STUDI NETNOGRAFI PADA KOMUNITAS GAME ONLINE 'GANG SEBELAH' MELALUI PLATFORM DISCORD

Oleh

Ananda Widi Bainurizqy

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola interaksi dan komunikasi dalam komunitas game online "Gang Sebelah" yang menggunakan platform Discord dalam bermain *Mobile Legends: Bang Bang*. Melalui pendekatan kualitatif dengan metode netnografi, penelitian ini melibatkan observasi partisipatif dan wawancara mendalam dengan lima informan kunci dari komunitas tersebut. Fokus penelitian meliputi pola komunikasi dari proses awal anggota bergabung, pembentukan tim, hingga interaksi selama dan setelah pertandingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunitas "Gang Sebelah" telah mengembangkan pola komunikasi yang adaptif dan kolaboratif, memanfaatkan fitur komunikasi yang tersedia di Discord, seperti teks dan voice chat. Pola komunikasi awal bersifat asinkron, yang memudahkan anggota baru untuk beradaptasi, sedangkan pola interaksi dalam pembentukan tim dan permainan didominasi oleh komunikasi sirkular berbasis umpan balik real-time. Meskipun komunikasi tim berjalan efektif, hambatan seperti kesalahpahaman strategi dan ketidakjelasan perintah masih sering terjadi, yang kadang memicu konflik antaranggota. Namun, komunitas mampu mengatasi hambatan tersebut melalui mekanisme penyelesaian konflik berbasis diskusi terbuka dan kepemimpinan anggota senior. Penelitian ini menyimpulkan bahwa teknologi komunikasi digital seperti Discord tidak hanya berperan dalam memfasilitasi interaksi teknis dalam permainan, tetapi juga dalam memperkuat hubungan sosial antaranggota komunitas. Pola komunikasi yang terbentuk selama permainan berkontribusi pada kesuksesan tim, sementara interaksi setelah pertandingan memperkuat kohesi sosial dalam komunitas.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Netnografi, Game Online, Discord, *Mobile Legends*, Komunitas Virtual

ABSTRACT

Netnographic Study of Online Gaming Communities 'Gang Sebelah' Community on the Discord Platform

By

Ananda Widi Bainurizqy

This study aims to analyze the interaction and communication patterns within the online gaming community "Gang Sebelah," which utilizes the Discord platform in playing Mobile Legends: Bang Bang. Using a qualitative approach with a netnographic method, this research involved participatory observation and in-depth interviews with five key informants from the community. The study focuses on communication patterns from the initial stages when members join, team formation, and interactions during and after matches. The findings reveal that the "Gang Sebelah" community has developed adaptive and collaborative communication patterns, utilizing Discord's communication features, such as text and voice chat. The initial communication pattern is asynchronous, which allows new members to adapt, while interaction during team formation and gameplay is dominated by circular communication with real-time feedback. Although team communication is generally effective, issues such as strategic misunderstandings and unclear instructions often arise, sometimes leading to conflicts among members. However, the community is able to resolve these issues through open discussion and leadership from senior members. The study concludes that digital communication technologies like Discord not only facilitate technical interaction during gameplay but also strengthen social bonds among community members. The communication patterns formed during gameplay contribute to team success, while post-game interactions help reinforce social cohesion within the community.

Keywords: *Communication Patterns, Netnography, Online Games, Discord, Mobile Legends, Virtual Community*