

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, PENGEMBANGAN KARIR, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. PLN UPT TANJUNG KARANG

Oleh

YOLA CEMPAKA PUTRI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik, pengembangan karir, dan dukungan sosial terhadap *turnover intention* pada PT. PLN UPT Tanjung Karang. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory research*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh yang di mana semua populasi dijadikan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN UPT Tanjung Karang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, tetapi pada variabel pengembangan karir memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan pada variabel dukungan sosial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir, Dukungan Sosial,
Turnover Intention

ABSTRACT

**THE EFFECT OF PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, CAREER DEVELOPMENT, AND SOCIAL SUPPORT ON TURNOVER INTENTION
Of PT. PLN UPT TANJUNG KARANG**

By

Yola Cempaka Putri

This study aims to determine the effect of physical work environment, career development, and social support on turnover intention at PT. PLN UPT Tanjung Karang. The type of research used is a quantitative approach with explanatory research. The sampling technique in this study uses a nonprobability sampling technique with a saturated sampling technique in which all populations are sampled. The population in this study were all employees of PT. PLN UPT Tanjung Karang. Data analysis used in this study was multiple linear regression analysis using SPSS version 25. The results showed that partially the physical work environment had a positive and significant effect on turnover intention, but the career development variable had a negative and significant effect on turnover intention, while the social support variable had a positive and insignificant effect on turnover intention.

Keywords : Physical Work Environment, Career Development, social support, Turnover Intention