

## ABSTRACT

### IMPLEMENTATION OF THE PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII WORK PROGRAM TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE

By

**GITA SAFRINA DEWANTI**

*PT Perkebunan Nusantara VII has a work program aimed at employees. The company hopes to have employees who are trustworthy, competent, harmonious, loyal, adaptive and collaborative, which are the core values of BUMN. Therefore, companies must have work programs to maintain and improve employee performance. The purpose of writing this final assignment is to find out how the Human Resources (HR) work program of PT Pekebunan Nusantara VII is implemented in improving employee performance, to find out what are the supporting and inhibiting factors in implementing the work program and what solutions to overcome them. In this final assignment the author uses data collection methods in the form of observation, interviews, documentation and literature study. The results of this research show that the implementation of the HR work program at PT Perkebunan Nusantara VII has been proven to make a positive contribution to employee performance. Education, training and achievement motivation programs have increased employee loyalty, discipline and contribution. Awards and special events also strengthen bonds between employees. Good internal communication facilitates effective information exchange and coordination. Overall, these programs not only improve performance but also strengthen the relationship between employees and the company, and increase job satisfaction and loyalty. However, there are still several challenges such as task overload and lack of quality human resources in managing media and communication. To overcome this, more effective communication, setting specific goals, additional training, constructive feedback, recognition of performance achievements, regular performance evaluations, and career development opportunities are needed. With these steps, it is hoped that employee performance can be improved effectively at PT Perkebunan Nusantara VII.*

***Keywords: The Role of Public Relations, Employee Relations, Improving Performance, Employee Loyalty.***

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI PROGRAM KERJA SUMBERDAYA MANUSIA (SDM) PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

**Oleh**

**GITA SAFRINA DEWANTI**

PT Perkebunan Nusantara VII memiliki program kerja yang ditujukan untuk karyawan. Perusahaan mengharapkan memiliki karyawan yang amanah, kompeten, harmonis, loyal, adaptif dan kolaboratif yang merupakan core values dari BUMN. Oleh karena itu perusahaan harus memiliki program kerja untuk memelihara dan meningkatkan kinerja karyawan. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi program kerja Sumber Daya Manusia (SDM) PT Perkebunan Nusantara VII dalam meningkatkan kinerja karyawan, Untuk mengetahui Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program kerja serta bagaimana solusi untuk mengatasinya. Dalam Tugas Akhir ini penulis menggunakan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi program kerja SDM di PT Perkebunan Nusantara VII telah terbukti memberikan kontribusi positif terhadap kinerja karyawan. Program pendidikan, pelatihan, dan motivasi kerja berprestasi telah meningkatkan loyalitas, disiplin, dan kontribusi karyawan. Penghargaan dan acara khusus juga memperkuat ikatan antar karyawan. Komunikasi internal yang baik memfasilitasi pertukaran informasi dan koordinasi yang efektif. Secara keseluruhan, program-program ini tidak hanya meningkatkan kinerja tetapi juga memperkuat hubungan antara karyawan dan perusahaan, serta meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas. Meskipun demikian, masih ada beberapa tantangan seperti tugas overload dan kurangnya kualitas SDM dalam mengelola media dan berkomunikasi. Untuk mengatasinya, diperlukan komunikasi yang lebih efektif, penetapan tujuan spesifik, pelatihan tambahan, umpan balik konstruktif, pengakuan atas pencapaian kinerja, evaluasi kinerja teratur, dan kesempatan pengembangan karir. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan kinerja karyawan dapat ditingkatkan secara efektif di PT Perkebunan Nusantara VII.

**Kata kunci : Peran Humas, Hubungan Karyawan, Meningkatkan Kinerja, Loyalitas Karyawan.**