

ABSTRAK

PENGARUH KONTROL DIRI, *ADVERSITY QUOTIENT*, DAN *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

M. Daffa Aqiilah

PT. Pos Indonesia (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kurir, logistik dan transaksi keuangan. Latar belakang penelitian ini mencerminkan kompleksitas yang dihadapi PT. Pos Indonesia Cabang Bandar Lampung dalam mengelola sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kontrol diri, *adversity quotient*, dan *cyberloafing* terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia cabang Bandar Lampung. Pendekatan yang digunakan yaitu kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi kepustakaan. Sampel dalam penelitian sebanyak 115 responden dengan teknik pengambilan sampel yaitu *convenient sampling*. Penelitian ini menggunakan 3 variabel bebas yaitu kontrol diri, *adversity quotient*, dan *cyberloafing* serta 1 variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Uji hipotesis menggunakan uji parsial (t) dan analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana (parsial).

Penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan dengan variabel kontrol diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Adversity quotient* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Cyberloafing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran dari penelitian ini yakni manajemen disarankan untuk memberikan pengertian kepada para karyawan untuk melakukan banyak hal menyenangkan dalam bekerja meskipun beresiko tinggi, memberikan dukungan kepada karyawan yang melakukan kesalahan agar mudah bangkit dan bekerja seperti biasa, memberikan pengertian ketika tidak mendapat jatah liburan yang sesuai, memberikan perhatian yang pendapatnya berbeda dengan atasan. Para karyawan juga disarankan agar mengurangi intensitas mengunduh musik/film/video saat jam kerja, sehingga perilaku *cyberloafing* dapat dicegah dan rutin mencatat pencapaian kinerja setelah tuntas melakukan suatu pekerjaan.

Kata Kunci: Kontrol Diri, *Adversity Quotient*, *Cyberloafing*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF SELF-CONTROL, ADVERSITY QUOTIENT, AND CYBERLOAFING ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT POS INDONESIA (PERSERO) BANDAR LAMPUNG BRANCH

BY

M. DAFFA AQILAH

PT. Pos Indonesia (Persero) is a State-Owned Enterprise (BUMN) which operates in courier services, logistics and financial transactions sections. The background of this research reflects the complexity faced by PT. Pos Indonesia Bandar Lampung Branch in managing human resources to achieve company goals. The purpose of this research is to determine the effect of self-control, adversity quotient, and cyberloafing on the performance of employees of PT Pos Indonesia Bandar Lampung branch. The approach used is descriptive quantitative. Data collection techniques use questionnaires and literature study. The sample in the research was 115 respondents with a sampling technique, namely convenient sampling. This research uses 3 independent variables, namely self-control, adversity quotient, and cyberloafing and 1 dependent variable, namely employee performance. Hypothesis testing uses the partial test (t) and data analysis uses simple linear regression analysis (partial).

This research supports the proposed hypothesis with the self-control variable having a positive and significant effect on employee performance. Adversity quotient has a positive and significant effect on employee performance. Cyberloafing has a positive and significant effect on employee performance. Suggestions from this research are that management is advised to provide understanding to employees to do lots of fun things at work even though they are high risk, provide support to employees who make mistakes so that they can easily get up and work as usual, provide understanding when they don't get the appropriate vacation allotment, provide concerns whose opinions differ from those of superiors. Employees are also advised to reduce the intensity of downloading music/films/videos during working hours, so that cyberloafing behavior can be prevented and routinely record performance achievements after completing a job.

Keywords: Self-Control, Adversity Quotient, Cyberloafing, Employee
Performance