

## ABSTRAK

### **PENGARUH BEBAN KERJA, *JOB INSECURITY*, DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (STUDI PADA PT LAMPUNG BERKAH FINANSIAL TEKNOLOGI)**

Oleh

**DYTHA PRATIWI RAHMADANI**

Loyalitas karyawan merupakan salah satu faktor yang menjadi fokus dalam manajemen sumber daya manusia di suatu perusahaan. Perusahaan harus dapat menumbuhkan dan menjaga loyalitas karyawan kepada perusahaan. Tingginya loyalitas karyawan akan memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *job insecurity*, dan *work life balance* terhadap loyalitas karyawan di PT Lampung Berkah Finansial Teknologi, baik secara parsial maupun simultan. Jenis penelitian yang digunakan *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh di mana semua populasi dijadikan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Lampung Berkah Finansial Teknologi sebanyak 30 orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan beban kerja, *job insecurity*, dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Namun, secara parsial hanya variabel beban kerja yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan pada variabel lainnya bahwa secara parsial *job insecurity* dan *work life balance* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam melakukan evaluasi pada pengaruh beban kerja, *job insecurity*, dan *work life balance* terhadap loyalitas karyawan PT Lampung Berkah Finansial Teknologi, serta menjadi sumber acuan bagi peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan variabel penelitian yang belum digunakan di dalam penelitian ini.

**Kata kunci: Beban Kerja, *Job Insecurity*, *Work Life Balance*, dan Loyalitas Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORKLOAD, JOB INSECURITY, AND WORK LIFE BALANCE ON EMPLOYEE LOYALTY (STUDY ON PT LAMPUNG BERKAH FINANSIAL TEKNOLOGI)**

*By*

**DYTHA PRATIWI RAHMADANI**

*Employee loyalty is one of the factors that is the focus of human resource management in a company. The company must be able to grow and maintain employee loyalty to the company. High employee loyalty will make it easier for the company to achieve company goals. This study aims to determine the effect of workload, job insecurity, and work life balance on employee loyalty at PT Lampung Berkah Finansial Teknologi, both partially and simultaneously. The type of research used is explanatory research with a quantitative approach. The sampling technique in this study uses a nonprobability sampling technique with a saturated sampling technique where all populations are sampled. The population in this study were all employees of PT Lampung Berkah Finansial Teknologi as many as 30 people. Data analysis used in this study was multiple linear regression analysis using SPSS version 26. The results of the study showed that simultaneously workload, job insecurity, and work life balance had a positive and significant effect on employee loyalty. However, partially only the workload variable had a positive and significant effect on employee loyalty. While in other variables, partially job insecurity and work life balance had a positive and insignificant effect on employee loyalty. This research is expected to be a basis for evaluating the influence of workload, job insecurity, and work-life balance on employee loyalty at PT Lampung Berkah Finansial Teknologi, as well as being a reference source for further researchers to be able to develop research variables that have not been used in this study.*

**Keywords: Workload, Job Insecurity, Work Life Balance, and Employee Loyalty**