

## SANWACANA

Segala puji dan syukur penulis limpahkan ke hadirat Allah swt karena atas rahmat dan karunianya tesis ini dapat diselesaikan. Tak lupa salawat dan salam penulis haturkan pada junjungan nabi Muhammad saw beserta keluarganya. Penelitian tesis ini berjudul *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:20008 (Studi Kasus di SMKN 3 Metro)* merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa penelitian tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sugeng P. Harianto, M.S. selaku Rektor Universitas Lampung.
2. Prof. Dr. Sujarwo, M.S. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung, yang telah memberi motivasi dalam penyusunan tesis ini
3. Dr. H. Bujang Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan izin penelitian.
4. Dr. Riswanti Rini, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan FKIP Unila, yang turut membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan tesis ini
5. Dr. Abdurrahman, M.Si. selaku Wakil Dekan I sekaligus penguji 1 yang telah memberikan saran demi perbaikan tesis ini.
6. Dr. Irawan Suntoro, M.S. selaku Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan sekaligus penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan tesis ini.

7. Dr. Riswandi, M.Pd. selaku Sekretaris Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan yang telah memberikan kritik dan saran demi perbaikan tesis ini.
8. Dr. Supomo Kandar, M.S. selaku pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan serta perhatian untuk penyelesaian tesis ini.
9. Dr. Sumadi, M.S. selaku pembimbing II yang telah memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan serta perhatian untuk penyelesaian tesis ini.
10. Dr. Hj. Sowiyah, M.Pd., serta Bapak dan Ibu dosen lainnya sebagai staf pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama ini.
11. Hj. Suindriyati, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 3 Metro. Serta segenap Guru, TU/karyawan, siswa dan alumni, yang telah memberi bantuan dan informasi yang penulis perlukan untuk penelitian ini.
12. Semua rekan-rekan mahasiswa angkatan 2013 (MP.5) Magister Manajemen Pendidikan UNILA, yang selalu membantu, berbagi keceriaan, dan melewati suka dan duka selama kuliah. Tiada hari yang indah tanpa kalian semua.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan karena itu diperlukan kritik dan saran agar menjadi lebih baik. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu khususnya manajemen pendidikan. Akhirnya atas segala perhatian penulis mengucapkan terimakasih.

Bandarlampung, Maret 2015

Edi Susanto  
NPM 1323012006