

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Proses SMM ISO 9001:2008	34
2.2 Kerangka Pikir Penelitian	48
3.1 Komponen dalam Analisis Data (<i>Interactive Model</i>)	59
4.1 Bagan Pengendalain Dokumen	89
4.2 Bagan Pengendalain Catatan/rekaman	91
4.3 Bagan Audit Internal.....	93
4.4 Bagan Pengendalain Produk Tidak Sesuai	95
4.5 Bagan Tindakan Perbaikan	97
4.6 Bagan Tindakan Pencegahan	99