ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2008
(Studi Kasus di SMK Negeri 3 Metro)

Oleh:

Edi Susanto

Fokus penilitian ini adalah Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 (Studi Kasus di SMK Negeri 3 Metro), dengan sub fokus: (1) Pengendalian dokumen; (2) Pengendalian catatan/rekaman; (3) Audit internal; (4) Pengendalian produk tidak sesuai; (5) Tindakan perbaikan; dan (6) Tindakan pencegahan di SMK Negeri 3 Metro. Penelitian ini menggunakan rancangan kualitatif, maka penelitian ini bersumber pada pengamatan dilapangan *(field research)* dan wawancara. Studi yang mendalam dilakukan terhadap implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008, data tersebut kemudian dianalisis secara interaktif kemudian diberikan interpretasi untuk selanjutnya diambil kesimpulan. Hasil penelitian didapat: (1) Pengendalian dokumen, sudah sesuai dengan prosedur yang disyaratkan dalam ISO yaitu pengendalian dokumen secara umum sudah terkontrol diantaranya setiap unit kerja sudah melaksanakan pengendalian masing-masing; (2) Pengendalian catatan/rekaman, belum terlaksana seutuhnya seperti yang disyaratkan dalam ISO. Hal ini terlihat bahwa untuk pengendalian catatan/rekaman belum melaksanakan alur penyimpanan catatan/rekaman (3) Audit internal, sudah sesuai langkah-langkah dalam audit internal yaitu penetapan tim audit, penetapan rencana audit, persiapan audit, pelaksanaan audit, mengumpulkan hasil audit, dan penyusunan laporan hasil audit; (4) Pengendalian produk tidak sesuai, sudah sejalan dengan yang disyaratkan dalam ISO. Hal ini dapat dilihat jika ditemukan produk tidak sesuai akan diadakan perbaikan-perbaikan tahap demi tahap sehingga temuan bisa dicegah; (5) Tindakan perbaikan, sudah sesuai dengan yang disyaratkan dalam ISO. Bahwa pihak sekolah dalam tindakan perbaikan langsung melaksanakan perbaikan sesuai dengan kesalahan yang ditemukan oleh masing-masing unit, sehingga perbaikan yang diharapkan memang sesuai dan bisa diterima semua pihak; dan (6) Tindakan pencegahan di SMK Negeri 3 Metro, sudah sesuai dengan prosedur ISO bahwa temuan menjadi pelajaran berarti, sehingga bagaimana caranya temuan-temuan tersebut dapat dicegah dan diminimalisir supaya tidak terulang dimasa datang.

Kata Kunci: implementasi, sistem manajemen mutu, ISO 9001:2008