

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kesenjangan layanan jasa .....	20
2. Kurva <i>Indeferensi</i> .....	27
3. Peningkatan Kepuasan Konsumen .....	27
4. Paradigma Penelitian Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen .....	33
5. Struktur Organisasi LPP Master Komputer cabang Metro .....	58