

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kisi-Kisi Angket
2. Angket Uji Coba
3. Data Uji Coba Angket X
4. Data Uji Coba Angket Y
5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
6. Kisi-kisi angket penelitian
7. Angket Penelitian
8. Data Angket X_1
9. Data Angket X_2
10. Data Angket X_3
11. Data Angket X_4
12. Data Angket X_5
13. Data Angket Y
14. Rekapitulasi Data X_1, X_2, X_3, X_4, X_5 dan Y
15. Hasil Uji Kolinieritas
16. Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas
17. Hasil Uji Asumsi Autokorelasi
18. Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas
19. Regresi Pengaruh Tangible (X_1) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)
20. Regresi Pengaruh Emphaty (X_2) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)
21. Regresi Pengaruh Reliability (X_3) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)
22. Regresi Pengaruh Responsiveness (X_4) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)
23. Regresi Pengaruh Assurance (X_5) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)
24. Regresi Linier Multiple Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa (X) Terhadap Kepuasan Konsumen (Y)
25. Surat Izin Penelitian
26. Surat Keterangan Penelitian
27. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian