

III. METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Masalah

Pendekatan masalah dalam penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis normatif dan pendekatan yuridis empiris. Pendekatan yuridis normatif dimaksudkan sebagai upaya memahami persoalan dengan tetap berada atau bersandarkan pada lapangan atau kajian ilmu hukum, sedangkan pendekatan yuridis empiris dimaksudkan untuk memperoleh kejelasan dan pemahaman dari permasalahan dalam penelitian berdasarkan realitas yang ada.

B. Data dan Sumber Data

Data merupakan sekumpulan informasi yang dibutuhkan dalam pelaksanaan suatu penelitian yang berasal dari berbagai sumber. Berdasarkan sumbernya data terdiri dari data primer dan data sekunder (Soekanto, 2001). Adapun penjelasan mengenai data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah data utama yang diperoleh secara langsung dari lapangan penelitian dengan cara melakukan wawancara dengan Kepala YLKI Wilayah Lampung, untuk mendapatkan gambaran mengenai

perlindungan hukum bagi konsumen tindak pidana penipuan iklan perumahan yang merugikan konsumen.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data tambahan yang diperoleh dari berbagai bahan hukum yang berhubungan dengan penelitian ini, yang terdiri dari:

a. Bahan hukum primer

Bahan hukum primer dalam penelitian ini bersumber dari:

- 1) Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.
- 2) Undang-Undang no 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen.
- 3) Sumber hukum primer lain yang mendukung penelitian.

b. Bahan hukum sekunder

Bahan hukum sekunder dalam penelitian ini bersumber dari bahan-bahan hukum yang dapat membantu pemahaman dalam menganalisa serta memahami permasalahan, seperti teori atau pendapat para ahli dalam buku-buku hukum, dokumen atau makalah yang terkait dengan penelitian.

C. Penentuan Populasi dan Sampel

Dalam penelitian ini, data diperoleh dari para informan atau responden yang akan memberikan informasi secara terperinci mengenai pokok permasalahan yang diteliti. Penentuan informan atau responden penelitian tidak dilakukan secara acak, melainkan ditetapkan secara bertujuan (*purposive*), dengan menggunakan beberapa pertimbangan tertentu (Singarimbun dan Effendi, 2001), di antaranya responden telah lama dan intensif menyatu dengan kegiatan atau medan aktivitas yang menjadi sasaran atau perhatian peneliti dan

ini biasanya ditandai dengan kemampuan memberikan informasi mengenai sesuatu yang ditanya peneliti. Selain itu responden mempunyai waktu dan kesempatan untuk dimintai informasi.

Berdasarkan pertimbangan tersebut maka responden dalam penelitian ini adalah Kepala YLKI Kota Bandar Lampung.

D. Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data

1. Prosedur Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan studi pustaka, yaitu melakukan serangkaian kegiatan seperti membaca, menelaah dan mengutip dari buku-buku literatur serta melakukan pengkajian terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan pokok bahasan dan studi lapangan, yaitu dengan melakukan wawancara terhadap informan penelitian. Studi lapangan (*field research*) yang dilakukan melalui wawancara (*interview*) adalah sebagai usaha mengumpulkan data dengan cara mengajukan tanya jawab dengan informan penelitian (Moleong, 2005: 6)

2. Prosedur Pengolahan Data

Setelah melakukan pengumpulan data, selanjutnya dilakukan pengolahan data sehingga data yang diperoleh dapat mempermudah permasalahan yang diteliti. Adapun pengolahan data yang dimaksud meliputi tahapan sebagai berikut:

- a. Seleksi Data. Data yang terkumpul kemudian dilakukan pemeriksaan untuk mengetahui kelengkapan data selanjutnya data dipilih sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

- b. Klarifikasi Data. Penempatan data menurut kelompok-kelompok yang telah ditetapkan dalam rangka memperoleh data yang benar-benar diperlukan dan akurat untuk kepentingan penelitian.
- c. Penyusunan Data. Penempatan data yang saling berhubungan dan merupakan satu kesatuan yang bulat dan terpadu pada subpokok bahasan sesuai sistematika yang ditetapkan untuk mempermudah interpretasi data.

E. Analisis Data

Analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu analisis yang dilakukan dengan cara menguraikan data dalam bentuk kalimat yang tersusun secara sistematis, jelas dan terperinci yang kemudian diinterpretasikan untuk memperoleh suatu kesimpulan. Penarikan kesimpulan dilakukan secara induktif, yaitu cara berfikir yang didasarkan pada berbagai hal yang bersifat khusus, kemudian ditarik suatu kesimpulan umum (Soekanto, 2001).