

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA PADA DIVISI CANNERY PT. GREAT GIANT PINEAPPLE

Oleh

ANGGA REYNALDO

Perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya demi memenuhi tujuan yang dicapai perlu ditunjang oleh sumber daya manusia yang berkualitas, kinerja merupakan salah satu bagian penting dalam organisasi. Banyak faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dialami suatu Perusahaan, diantaranya konflik peran ganda dan efikasi diri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan wanita pada divisi *Cannery* PT. Great Giant Pineapple. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert dan teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, untuk sampel yang digunakan sebanyak 140 responden. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis linear berganda dan uji t menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Hasil penelitian ini tidak mendukung hipotesis pertama yang diajukan (konflik peran ganda berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita PT. Great Giant Pineapple). Penelitian ini mengungkapkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan wanita divisi *Cannery* PT. Great Giant Pineapple. Hasil penelitian ini juga mendukung hipotesis kedua yang diajukan yaitu efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan wanita divisi *Cannery* PT. Great Giant Pineapple. Karyawan disarankan agar dapat mengatur barang konsumsi rumah tangga, memaksimalkan waktu bersama keluarga maupun bekerja dan saling bertukar informasi tentang prosedur kerja serta komunikasikan jika ada hambatan bekerja. Kemudian peneliti menyarankan bagi pihak perusahaan untuk menjaga lingkungan organisasi yang positif dan mengapresiasi kinerjanya sehingga karyawan merasa termotivasi dalam bekerja. Selanjutnya juga penting memperhatikan jam kerja dengan beban kerja karyawan, berdiskusi terkait kendala pekerjaan dan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyampaikan pendapat dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Efikasi Diri, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MULTIPLE ROLE CONFLICT AND SELF EFFICACY ON THE PERFORMANCE OF FEMALE EMPLOYEES IN THE CANNERY DIVISION OF PT. GREAT GIANT PINEAPPLE

By

ANGGA REYNALDO

In carrying out its activities to meet the goals achieved, companies need to be supported by quality human resources, performance is an important part of the organization. Many factors influence employee performance experienced by a company, including multiple role conflict and self-efficacy. This research aims to determine the effect of dual role conflict and self-efficacy on the performance of female employees in the Cannery division of PT. Great Giant Pineapple. The data collection method in this research used a questionnaire with a Likert scale and the sampling technique used in this research used a purposive sampling method, for the sample used was 140 respondents. The data analysis tools used in this research are multiple linear analysis and t test using the SPSS version 23 application. The results of this research do not support the first hypothesis proposed (dual role conflict has a negative and significant effect on the performance of female employees of PT. Great Giant Pineapple). This research reveals that dual role conflict has a negative but not significant effect on the performance of female employees in the Cannery division of PT. Great Giant Pineapple. The results of this research also support the second hypothesis proposed, namely that self-efficacy has a positive and significant effect on the performance of female employees in the Cannery division of PT. Great Giant Pineapple. Employees are advised to be able to organize household consumption goods, maximize time with family and work and exchange information about work procedures and communicate if there are work obstacles. Then the researcher suggested that the company maintain a positive organizational environment and appreciate its performance so that employees feel motivated at work. Furthermore, it is also important to pay attention to working hours and employee workload, discuss work constraints and provide opportunities for employees to express opinions in decision making.

Keywords: Multiple Role Conflict, Self-Efficacy, Employee Performance.