

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI DAN *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTABUMI LAMPUNG UTARA**

Oleh:

**DESWAN**

Kepemimpinan transformasional adalah gaya pemimpin yang menginspirasi para pengikutnya untuk menyampingkan kepentingan pribadi demi kebaikan organisasi. Apabila pemimpin mampu menerapkan gaya kepemimpinan transformasional maka kinerja karyawan akan semakin membaik. Kepemimpinan transformasional merupakan gaya kepemimpinan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kotabumi Lampung Utara dalam komponen ini pemimpin mendorong pemikiran rasional, menantang status quo dan pada akhirnya kreativitas dan inovasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan budaya organisasi dan *public service motivation* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Kotabumi Lampung Utara dengan sampel 270 orang karyawan.

Penelitian ini menggunakan teknik *Structural Equation Modeling (SEM)*, melalui program *AMOS (Analysis of Moment Structure)*. Hasil penelitian menemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap budaya organisasi karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap *public service motivation* karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara, budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara, *public service motivation* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara, budaya organisasi tidak memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara, *public service motivation* tidak memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan RSUD Kotabumi Lampung Utara. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variabel-variabel terbaru yang mempunyai keeratatan dengan kondisi sumber daya manusia dilingkungan pekerjaan yang semakin kompetitif.

**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan, *Public Service Motivation*.**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CULTURE AND PUBLIC SERVICE MOTIVATION AS MEDIATING VARIABLES AT THE KOTABUMI REGIONAL GENERAL HOSPITAL, NORTH LAMPUNG***

By:

**DESWAN**

*Transformational leadership is a leadership style that inspires followers to set aside personal interests for the good of the organization. If leaders are able to apply transformational leadership styles, employee performance will improve. Transformational leadership is the leadership style at the Kotabumi Regional General Hospital in North Lampung, where leaders encourage rational thinking, challenge the status quo, and ultimately foster creativity and innovation. This study aims to determine and analyze the influence of transformational leadership on employee performance with organizational culture and public service motivation as mediating variables. This research was conducted at the Kotabumi Regional General Hospital in North Lampung with a sample of 270 employees.*

*This research uses the Structural Equation Modeling (SEM) technique, through the AMOS program. (Analysis of Moment Structure). The research findings indicate that transformational leadership has a significant impact on the performance of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara, transformational leadership has a significant impact on the organizational culture of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara, transformational leadership has a significant impact on the public service motivation of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara, organizational culture does not have a significant impact on the performance of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara, public service motivation does not have a significant impact on the performance of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara, organizational culture does not mediate the impact of transformational leadership on the performance of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara, public service motivation does not mediate the impact of transformational leadership on the performance of employees at RSUD Kotabumi Lampung Utara. Suggestions for future research are expected to use the latest variables that are closely related to the conditions of human resources in an increasingly competitive work environment.*

***Keywords: Organizational Culture, Transformational Leadership, Employee Performance, Public Service Motivation.***