

## ABSTRAK

### **KESIAPAN PENERAPAN *E-GOVERNMENT* PADA PEMERINTAHAN DESA BERBASIS *WEBSITE* ( Studi Perbandingan Desa Margototo dan Desa Margosari Kecamatan Metro Kibang Kabupaten Lampung Timur)**

Oleh

**ADERIA ERNANDA**

Perkembangan teknologi informasi merupakan hal yang tidak dapat dihindari, oleh karena itu pemerintah menyesuaikan dengan adanya perkembangan ini berinovasi memberikan pelayanan yang efektif dan efisien dengan memanfaatkan teknologi informasi atau disebut juga dengan *E-Government*. Pada pelaksanaannya inovasi ini masih ditemukan belum berjalan maksimal pada tingkat pemerintahan desa karena seringkali dalam pelaksanaan mengalami ketidaksiapan terutama pada sumber daya. Sehingga dalam penelitian ini bertujuan mengetahui kesiapan penerapan *E-Government* pada pemerintahan desa berbasis *websitedi* Desa Margototo dan Desa Margosari yang dilihat dari sisi pemerintah dan sisi Masyarakat. Dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan pendekatan komparatif, metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi, menggunakan teori *E-Readiness* yaitu Sistem Data, Landasan Hukum, Kelembagaan, Sumber Daya Manusia, Infrastruktur Teknologi, dan Kepemimpinan serta pemikiran yang strategis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Desa Margototo siap pada satu indikator yaitu infrastruktur teknologi yang sudah dipersiapkan sedangkan untuk 5 indikator lainnya belum siap. Pada Pemerintah Desa Margosari siap pada 3 indikator yaitu sistem data, Sumber Daya Manusia, dan Kepemimpinan serta pemikiran yang strategis. Sementara itu permasalahan yang sama terlihat pada Indikator Landasan Hukum dan Kelembagaan yang menjadi hambatan cukup besar karena peraturan yang kurang berpihak pada desa-desa yang mengembangkan *E-Government* secara mandiri serta kurang efisiennya unit yang mengkoordinir penerapan *E-Government* pada tingkat Pemerintah Desa.

Kata kunci: Kesiapan, Pemerintahan Desa, *E-Government*.

## **ABSTRACT**

### **READINESS FOR E-GOVERNMENT IMPLEMENTATION IN VILLAGE GOVERNMENTS BASED ON WEBSITES (A Comparative Study of Margototo Village and Margosari Village, Metro Kibang District, East Lampung Regency)**

**By**

**ADERIA ERNANDA**

The development of information technology is an inevitable aspect. Therefore, governments adjust to this development by innovating to provide effective and efficient services utilizing information technology, also known as E-Government. However, in its implementation, this innovation is often found not to be fully maximized at the village government level because it frequently experiences readiness issues, especially concerning resources. Therefore, this research aims to determine the readiness for E-Government implementation in village governments based on websites in Margototo Village and Margosari Village, from both the government and community perspectives. In this study, a qualitative research type with a comparative approach was used, employing data collection methods such as interviews, observations, and documentation. The study used the E-Readiness theory, which included Data Systems, Legal Foundations, Institutional Framework, Human Resources, Technological Infrastructure, Leadership, and Strategic Thinking. The research results indicate that Margototo Village Government is ready in one indicator, which is technological infrastructure, while it is not ready in the other five indicators. On the other hand, Margosari Village Government is ready in three indicators: data systems, human resources, and leadership, including strategic thinking. However, similar issues arise in the Legal Foundations and Institutional Framework indicators, posing significant barriers due to regulations that are not supportive of villages independently developing E-Government and the inefficiency of units coordinating E-Government implementation at the village government level.

**Key words:** Readiness, Village Government, E-Government.