

ABSTRAK

Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Rendahnya Minat Masyarakat Dalam Penggunaan *Command Center* Berbasis Website Pada Desa Sribhawono Kabupaten Lampung Timur

Oleh :

Angen Wahyu Ningrum

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh Terhadap Rendahnya Minat Masyarakat Dalam Penggunaan *Command Center* Berbasis Website di Desa Sribhawono Kabupaten Lampung Timur. Untuk mengukur faktor-faktor tersebut menggunakan pengujian dengan teori UMEGA yang menyebutkan bahwa terdapat faktor yang mempengaruhi penerimaan teknologi terhadap seseorang yaitu ekspektasi kinerja (*performance expectancy*), Ekspektansi Usaha (*effort expectancy*), Pengaruh Sosial (*social influence*), Kondisi-Kondisi Fasilitas (*Facilitating conditions*) dan Resiko yang dirasakan (*Behavioral In tention*). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah responden penelitian sebanyak 60 orang. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap rendahnya minat masyarakat dalam menggunakan layanan *command center* berbasis website adalah faktor kemudahan dalam mengakses dan kondisi lingkungan sekitar dengan nilai *eigenvalue* sebesar 8.773 dan kumulatif data sebesar 46.175%.

Kata kunci: Analisis faktor, *Command Center*, UMEGA.

ABSTRACT

Factors That Influence The Low Public Interest In Using A Website-Based Command Center In Sribhawono Village, East Lampung District

By :

Angen Wahyu Ningrum

This research aims to find out what factors have the most influence on the low level of public interest in using a website-based command center in Sribhawono Village, East Lampung Regency. To measure these factors, we use testing with the UMEGA theory which states that there are factors that influence a person's acceptance of technology, namely performance expectancy, effort expectancy, social influence, and facilitating conditions. conditions) and perceived risk (Behavioral Intention). The method used in this research is a quantitative approach. The number of research respondents was 60 people. The results of this research state that the factors that have the greatest influence on the low level of public interest in using website-based command center services are the ease of access and the condition of the surrounding environment with an eigenvalue of 8,773 and cumulative data of 46,175%.

Keywords: Factor analysis, *Command Center*, UMEGA