

ABSTRAK

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA PEGAWAI PT BUKIT ASAM TBK. UNIT PELABUHAN TARAHAN BANDAR LAMPUNG

Oleh :

Chairul Maulana

Perusahaan sering menghadapi perubahan yang menuntut karyawan untuk beradaptasi, namun banyak yang gagal karena karyawan tidak siap akan perubahan, baik karena faktor organisasi maupun pribadi. Oleh karena itu, penulis meneliti pengaruh *perceived organizational support* (POS) dan efikasi diri terhadap kesiapan untuk berubah pada pegawai PT Bukit Asam Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan Bandar Lampung, menggunakan kuesioner skala Likert sebagai data primer. Ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 120 responden dengan menggunakan analisis regresi linier berganda sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penelitian ini tidak mendukung hipotesis pertama yang diajukan. Temuan penelitian ini adalah *perceived organizational support* berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan terhadap kesiapan untuk berubah. Hipotesis kedua terdukung yaitu efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah. Saran penelitian ini adalah diharapkan atasan atau supervisor dapat memberikan tanggapan dan umpan balik terhadap keluhan yang disampaikan oleh bawahan. Karyawan dapat meningkatkan efikasi diri dengan mengikuti berbagai macam pelatihan. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel lain yang berpengaruh terhadap kesiapan untuk berubah.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support*, Efikasi diri dan Kesiapan untuk Berubah.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) AND SELF-EFFICACY ON READINESS FOR CHANGE AMONG EMPLOYEES OF PT BUKIT ASAM TBK. TARAHAH PORT UNIT, BANDAR LAMPUNG

By :
Chairul Maulana

Companies often face changes that require employees to adapt. However, many fail due to employees' lack of readiness for change, which can be influenced by both organizational and personal factors. Therefore, the author examines the influence of perceived organizational support (POS) and self-efficacy on readiness for change among employees of PT Bukit Asam Tbk, Unit Pelabuhan Tarahan, Bandar Lampung, using a Likert scale questionnaire as primary data. The sample size in this study consists of 120 respondents, with multiple linear regression analysis employed as the data analysis technique. The results of the study indicate that the first hypothesis is not supported. The findings show that perceived organizational support has a positive but not significant effect on readiness for change. The second hypothesis is supported, showing that self-efficacy has a positive and significant effect on readiness for change. The suggestion of this research is that supervisors should provide feedback and responses to the concerns raised by their subordinates. Employees can improve their self-efficacy by participating in various training programs. Future research is recommended to explore other variables that influence readiness for change.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Self-Efficacy, Readiness for Change*