

ABSTRAK

PERANCANGAN ULANG *USER INTERFACE WEBSITE* PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

FARHAN HIBATULLAH

Website perpustakaan merupakan *website* yang digunakan sebagai media publikasi informasi digital yang menampilkan informasi seputar perpustakaan, layanan yang tersedia dan koleksi karya ilmiah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui cara mendesain ulang *user interface website* library.unila.ac.id agar lebih informatif dan efektif. Pada penelitian ini digunakan metode Design Thinking yang diawali dengan dilakukannya pengumpulan data diawal dan diaplikasikan hasilnya dalam *emphaty map*, proses analisa masalah menggunakan *user persona* dan skenario *user journey map*, hasil yang didapatkan dikembangkan menjadi ide yang digunakan untuk merancang *sitemap* dan *wireframe website*. Setelah itu, dilakukan pengembangan *prototype* menggunakan Figma lalu diaplikasikan hasilnya pada Wordpress. Kemudian, pengujian menggunakan metode *Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)*, *System Usability Scale (SUS)* dan uji masalah yang telah dianalisa sebelumnya. Berdasarkan hasil dari penelitian didapatkan hasil yang cukup memuaskan dengan nilai rata-rata SUS adalah sebesar 75,3 yang sudah melewati nilai rata-rata kelayakan yaitu 68 dan berada pada *grade B* dengan nilai *adjective rating Good*, nilai rata-rata PSSUQ adalah sebesar 2,22, 2,26, 2,33, dan 2,01 untuk masing-masing kategori yaitu *Overall*, *System Usefulness (SysUse)*, *Information Quality (InfoQual)*, dan *Interface Quality (IntQual)* yang setiap nilai sudah berada dibawah batas bawah skala penilaian yang berarti sudah cukup baik, dan respon pengguna berdasarkan uji masalah yang digunakan adalah positif.

Kata kunci: perancangan ulang, *design thinking*, *usability testing*, UI/UX

ABSTRACT

REDESIGNING THE USER INTERFACE OF THE UNIVERSITY LIBRARY WEBSITE USING THE DESIGN THINKING METHOD

By

FARHAN HIBATULLAH

The library website is used as a digital information publication media that displays information about the library, services and collections of scientific papers. The purpose of this research is to find out how to redesign the user interface of the library.unila.ac.id website to make it more informative and effective. In this research, the Design Thinking method is used, which begins with data collection at the beginning and applies the results in an empathy map, the problem analysis process uses user personas and user journey map scenarios, the results are developed into ideas used to design sitemaps and website wireframes. After that, prototype development is carried out using Figma and then the results are applied to Wordpress. Then, testing using the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) method, System Usability Scale (SUS) and test problems that have been analyzed previously. Based on the results of the study, the results are quite satisfactory with the average SUS value of 75.3 which has exceeded the average eligibility value of 68 and is at grade B with an adjective rating value of Good, the average PSSUQ value is 2.22, 2.26, 2.33, and 2.01 for each category, namely Overall, System Usefulness (SysUse), Information Quality (InfoQual), and Interface Quality (IntQual), each value is already below the lower limit of the rating scale which means it is quite good, and the user response based on the problem test used is positive.

Keywords: *redesign, design thinking, usability testing, UI/UX*