

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT* DALAM PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH (Studi pada Sistem *E-Planning* di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung)

Oleh

FERAWATI

Dalam perencanaan pembangunan daerah, para OPD seringkali mengalami permasalahan, dalam menyusun dokumen perencanaan seperti terdapat duplikasi, munculnya kegiatan yang tidak direncanakan, dokumentasi berkas atau arsip yang tidak optimal, serta kurangnya koordinasi antar *stakeholders*, sehingga dengan adanya *e-planning* diharapkan dapat membantu OPD dalam berkoordinasi untuk menyusun dokumen perencanaan serta perubahannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui keberhasilan implementasi *e-planning* dalam perencanaan pembangunan daerah di Bappeda Provinsi Lampung. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dengan teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *e-planning* di Bappeda Provinsi Lampung yang diukur menggunakan teori *balanced e-government scorecard* dari Booz Allen dan Hamilton dinilai berhasil. Adapun indikator yang digunakan, yakni : Pertama, pada indikator manfaat, *e-planning* memiliki kualitas layanan melalui fitur yang tersedia, layanan *one stop shop* dan prinsip *user friendly* melalui *e-planning* yang terintegrasi dengan *e-budgeting*. Kedua, pada indikator efisiensi, didukung oleh SDM yang berkualitas dengan dibentuknya Tim Pengelola Teknis Implementasi SIPPKD serta pelatihan bimbingan teknis. Ketiga, pada indikator partisipasi, *e-planning* memberikan tempat untuk masyarakat maupun *stakeholders* dalam memberikan usulan. Keempat, pada indikator transparansi, *e-planning* menyajikan informasi secara *real-time*. Kelima, pada indikator manajemen perubahan, dalam pengawasannya *e-planning* memiliki sistem *monitoring* yang dapat mengontrol dan menyimpan seluruh aktivitas pengguna. Sehingga peneliti memberikan saran perlunya peningkatan infrastruktur teknologi dan pemeliharaan server secara berkala untuk menjaga ketersediaan layanan secara optimal, guna mendukung efisiensi dan efektivitas perencanaan pembangunan daerah.

Kata Kunci : Perencanaan Pembangunan Daerah, *E-government*, *E-planning*.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT IN REGIONAL DEVELOPMENT PLANNING (Study on E-Planning System in Regional Development Planning Agency of Lampung Province)

By

FERAWATI

In regional development planning, OPDs often experience problems, in preparing planning documents such as duplication, the emergence of unplanned activities, non-optimal file documentation or archives, and lack of coordination between stakeholders, so that e-planning is expected to help OPDs in coordinating to prepare planning documents and changes. The purpose of this study was to determine the success of e-planning implementation in regional development planning at Bappeda Lampung Province. The research method used in this research is a descriptive research method with a qualitative approach, with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the implementation of e-planning at Bappeda Lampung Province as measured using the balanced e-government scorecard theory from Booz Allen and Hamilton is considered successful. The indicators used are: First, on the benefit indicator, e-planning has service quality through available features, one stop shop services and user friendly principles through e-planning integrated with e-budgeting. Second, on efficiency indicators, supported by qualified human resources with the establishment of the SIPPKD Implementation Technical Management Team and technical guidance training. Third, on the participation indicator, e-planning provides a place for the community and stakeholders to provide proposals. Fourth, in the transparency indicator, e-planning presents real-time information. Fifth, in the change management indicator, e-planning has a monitoring system that can control and store all user activities. So that researchers provide advice on the need to improve technological infrastructure and regular server maintenance to maintain optimal service availability, in order to support the efficiency and effectiveness of regional development planning.

Keywords: Regional Development Planning, E-government, E-planning.