

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Omset Perusahaan Ritel .....	3
Tabel 1.2 Pangsa Pasar Perusahaan Ritel Minimarket Lampung.....	3
Tabel 1.3 Perusahaan Ritel Berbasis Minimarket di Kecamatan Sukarame .....	4
Tabel 1.4 Data Penjualan Ritel Alfamart Pulau Legundi Cabang Sukarame Tiga Tahun Terakhir 2012-2014.....	5
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Kategori Skala Likert .....	35
Tabel 4.1 Uji Validitas .....	42
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran .....	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	46
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan .....	47
Tabel 4.8 Pernyataan Responden Terkait Pelayanan Konsumen (X1) .....	48
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Terkait Desain dan Tampilan Toko (X2) .....	50
Tabel 4.10 Pernyataan Responden Terkait Bauran Komunikasi (X3).....	52
Tabel 4.11 Pernyataan Responden Terkait Lokasi (X4) .....	54
Tabel 4.12 Pernyataan Responden Terkait Keragaman Produk (X5) .....	55
Tabel 4.13 Pernyataan Responden Terkait Harga (X6) .....	56
Tabel 4.14 Pernyataan Responden Terkait Keputusan Pembelian (Y) .....	58
Tabel 4.15 Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
Tabel 4.16 Uji F .....	64
Tabel 4.17 Tabel Koefisien .....	65
Tabel 4.18 Uji Hipotesis Pengaruh Variabel X Terhadap Y .....	66