

## SANWACANA

Puji syukur kepada Allah SWT karena rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai kesulitan dan hambatan, namun dengan adanya bimbingan, dukungan serta saran dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Satria Bangsawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
2. Ibu Aida Sari, S.E., M.Si. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
3. Ibu Yuningsih, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
4. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan pengarahan, saran, pembelajaran, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Faila Shofa, S.E., M.S.M. selaku dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan pengarahan, saran dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Roslina, S.E., M.Si. selaku Penguji Utama atas kesediaan menguji, saran, kritik, serta nasihat, juga ilmu pengetahuan yang telah diberikan.
7. Ibu Dina Safitri, S.E. selaku Dosen Pembimbing Akademik selama Penulis menjadi mahasiswa.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh Staf Universitas Lampung khususnya Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung yang telah banyak membantu penulis.
10. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Hi. M. Anas Supriyadi (Alm) yang telah bahagia disisi Allah dan Ami Hj. Tini Siti Nurjanah yang telah mendidik, membesarkanku, selalu memberikan doa dan kasih sayang dengan tulus yang tidak mungkin terbalaskan kecuali berbakti kepada keduanya.
11. Kakakku Widy Hastuti yang terus memberikan doa, perhatian, dukungan, semangat dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis.
12. Iparku Pendi terimakasih atas semangat dan dukungannya serta keponakanku tersayang Shifa Fitri dan Almer Daniyal yang menjadi bagian semangatku.
13. Annisa Fabiolla , seseorang yang memiliki posisi istimewa dihati penulis, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan perhatian dari memulai menjalani hingga menyelesaikan proses skripsi ini.
14. Kawan-kawan MPR selama kuliah Ferisqo, Kurniadi, Imam, Dery, Rezy, Refki, Aldo, Gita, Dedi, Isa, Ody, Michael, Rio, Septian, Edo, Fras, Ramdan, Ferhat, Rido, Yusuf, Hana, Winda, Tiwi, Adista, Ela terimakasih atas pengalaman dan kebersamaannya selama ini.

15. Teman-teman Manajemen selama kuliah, Andi, Jeremi, Tari, Anita, Amel, Jaka, Diki, Ferdi, Wanda, Idealson, nanda, dan teman-teman lainnya yang tidak tersebut, terima kasih atas kebersamaannya selama ini serta kawan-kawan seperjuangan skripsi Gede, Daniel, Fedrik, Willy, Felix, Kadek, Andri, Yohanes, tetap semangat kawan.
16. Teman-teman kantin kiyay selama kuliah Yogi, Beriya, Ikbal, Edo, Arya, cepy terimakasih atas dukungannya selama ini.
17. Almamater Universitas Lampung yang turut mendewasakan penulis dalam berfikir, bertutur, dan bertindak serta memberikan pengalaman.  
Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, 27 Februari 2015  
Penulis,

Muhammad Syarif Hidayat  
1011011143