

ABSTRAK

PROSEDUR ADMINISTRASI PENGAJUAN KLAIM *SURETY BOND* PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH LAMPUNG

Oleh

Alfina Arum Mawarda

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur administrasi pengajuan klaim *surety bond* PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam melakukan prosedur administrasi klaim *surety bond* diawali dengan *Principal* wanprestasi mengakibatkan timbul hak klaim, *Obligee* mengajukan permohonan klaim kepada PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung, Analisa kevalidan dan kelengkapan berkas klaim, berita acara komite klaim, komite keputusan klaim, persetujuan/penolakan, melakukan pembayaran jika disetujui dan Subrogasi, hal tersebut telah sesuai dengan karakteristik *Surety Bond* dan *Standar Operating Procedure (SOP)* yang telah ditetapkan oleh PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung akan tetapi pada tahap kevalidan dan kelengkapan berkas ditemukan kesulitan mencari kontak kedua belah pihak. Rekomendasi yang diberikan kepada PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung yaitu dapat dilakukan dengan menghubungi agen yang membawa nilai penjaminan *surety bond* atau bersurat dengan mengeluarkan surat keluar ke kedua belah pihak.

Kata Kunci: Prosedur, Klaim, *Surety Bond*

ABSTRACT***SURETY BOND CLAIMS ADMINISTRATIVE PROCEDURES
PT. PENJAMINAN JAMKRINDO SYARIAH LAMPUNG BRANCH OFFICE***

By

Alfina Arum Mawarda

This research aims to determine the administrative procedures for submitting PT PT. Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung. This type of research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques use interview techniques, observation, documentation. The conclusion of this research is that in carrying out surety bond claim administration procedures starting with the Principal defaulting resulting in claim rights arising, the Obligees submitting a claim request to PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung, Analysis of the validity and completeness of the claim file, minutes of the claims committee, Claim decision committee, Approval/ Rejection, Making Payment if approved and Subrogation, this is in accordance with the Surety Bond Characteristics and Standard Operating Procedure (SOP) that have been set by PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung, however at the stage of validity and completeness of the files it was found that it was difficult to find contact with both parties. Recommendations given give it to PT Penjaminan Jamkrindo Syariah Lampung, which can be done by contacting the agent who carries the guarantee value of the surety bond or writing by issuing an outgoing letter to both parties.

Keyword: procedure, claim, Surety Bond