

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL AND EMPLOYEE PERFORMANCE ON THE EFFECTIVENESS OF LENDING IN BANKING COMPANIES (EMPIRICAL STUDY ON CONVENTIONAL BUMN BANKS)

By

PARAMITRA CAROLINE

This study aims to determine the effect between the internal control system and employee performance on the effectiveness of lending in banking companies. In this study, Conventional BUMN banks located in Bandar Lampung were used as research objects. This study uses primary data by relying on a questionnaire as a data collection instrument. The results obtained, risk assessment and control activities have a negative effect and control environment variables, information and communication, monitoring, and employee performance have a positive effect on the effectiveness of lending. The limitations in this study are the lack of samples that can be studied and this study uses a questionnaire so that the answers given do not match the actual situation.

Keyword : *internal control, employee performance, effectiveness of credit granting*

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS PEMBERIAN KREDIT PADA PERUSAHAAN PERBANKAN (STUDI EMPIRIS PADA BANK BUMN KONVENSIONAL)

Oleh

PARAMITRA CAROLINE

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara sistem pengendalian internal dan kinerja karyawan terhadap efektivitas pemberian kredit pada perusahaan perbankan. Dalam penelitian ini, bank BUMN Konvensional yang berada di Bandar Lampung digunakan sebagai objek penelitian. Penelitian ini menggunakan data primer dengan mengandalkan angket (kuesioner) sebagai instrumen pengumpulan data. Hasil penelitian yang didapat, penilaian resiko dan aktivitas pengendalian berpengaruh negatif dan variabel lingkungan pengendalian, informasi dan komunikasi, pemantauan, dan kinerja karyawan berpengaruh positif terhadap efektivitas pemberian kredit. Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu masih kurangnya jumlah sampel yang dapat diteliti dan penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga jawaban yang diberikan tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya.

Kata kunci : sistem pengendalian internal, kinerja karyawan, efektivitas pemberian kredit