

ABSTRAK

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNIT *COLLECTION* PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG LAMPUNG

Oleh

Vira Hadi Farhani

2106061017

Penilaian kinerja karyawan merupakan proses penting dalam manajemen sumber daya manusia untuk mengukur kontribusi dan pencapaian individu terhadap tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem penilaian kinerja yang diterapkan di PT. Federal International Finance Cabang Lampung. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif, pengumpulan data dengan wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi dengan manajemen dan karyawan. Dari hasil penelitian dengan menggunakan analisis interaktif menunjukkan bahwa sistem penilaian kinerja saat ini memiliki kelebihan dan kekurangan dalam hal objektivitas dan kejelasan kriteria penilaian kinerja karyawan. Rekomendasi disusun untuk memperbaiki transparansi dan akuntabilitas dalam proses penilaian kinerja, dengan harapan dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan di perusahaan ini.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

COLLECTION UNIT EMPLOYEE PERFORMANCE ASSESSMENT PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE LAMPUNG BRANCH

By

Vira Hadi Farhani

2106061017

Employee performance appraisal is an important process in human resource management to measure individual contributions and achievements towards company goals. This research aims to analyze the performance appraisal system implemented at PT. Federal International Finance Lampung Branch. The research method used is a case study with a qualitative approach, data collection using in-depth interviews, participatory observation, and documentation with management and employees. The result of research using interactive analysis show that the current performance appraisal system has advantages and disadvantages in terms of objectivity and clarity of employee performance appraisal criteria. Recommendations are prepared to improve transparency and accountability in the performance appraisal process, with the hope of increasing employee motivation and performance in this company.

Keywords: Performance Assessment, Human Resources Management