

ABSTRAK

PROSES PENYALURAN KREDIT UMUM PENSIUN PADA BANK WOORI SAUDARA KC BANDAR LAMPUNG

Oleh

A. Roza Syaputra

Penelitian ini membahas proses pengkreditan pada kredit umum pensiun di Bank Woori Saudara. Pensiunan sebagai kelompok masyarakat yang memasuki masa pensiun seringkali membutuhkan dukungan keuangan. Bank Woori Saudara, sebagai lembaga keuangan yang beroperasi di Indonesia, memiliki peran penting dalam menyediakan fasilitas keuangan kepada pensiunan. Proses pengkreditan pensiunan memiliki karakteristik tersendiri, melibatkan pertimbangan terhadap penghasilan pensiun, lama masa pensiun, dan tingkat keamanan finansial. Penelitian ini bertujuan untuk mendalami pemahaman tentang proses pengkreditan kredit umum pensiun, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhinya, serta mengevaluasi potensi perbaikan guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kepada pensiunan.

Kata Kunci : Pensiunan, Kredit Umum Pensiun, Proses Pengkreditan, Bank Woori Saudara

ABSTRACT

CREDIT DISBURSEMENT PROCESS FOR GENERAL PENSION AT WOORI SAUDARA BANK

By

A. Roza Syaputra

This research delves into the credit disbursement process for general pension loans at Woori Saudara Bank. Retirees, as a group entering retirement, often face financial challenges that require prudent solutions. Woori Saudara Bank, operating as a financial institution in Indonesia, plays a crucial role in providing financial facilities to retirees. The credit disbursement process for retirees has its own characteristics, involving considerations of pension income, length of retirement, and the level of financial security. This study aims to deepen the understanding of the general pension loan credit disbursement process, identify influencing factors, and evaluate potential improvements to enhance efficiency and effectiveness in providing services to retirees.

Keywords : *Retirees, General Pension Loans, Credit Disbursement Process, Woori Saudara Bank*