

ABSTRAK

PROSEDUR PENCAIRAN DANA SANTUNAN ASURANSI KECELAKAAN LALU LINTAS TERHADAP AHLI WARIS KORBAN MENINGGAL DUNIA PADA PT JASA RAHARJA CABANG LAMPUNG

OLEH

Grisni Fadhilla Atqia Fitri

Pencairan dana santunan merupakan jaminan asuransi yang diberikan pihak PT Jasa Raharja kepada penumpang angkutan umum, kendaraan pribadi maupun pejalan kaki, dalam proses pencairan dana santunan terbagi menjadi dua proses yaitu untuk korban luka-luka dan korban meninggal dunia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur dan mekanisme pembayaran santunan korban kecelakaan lalu lintas di PT Jasa Raharja Cabang Lampung. Metode penulisan menggunakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dalam melakukan prosedur pembayaran santunan yang dilaksanakan oleh PT Jasa Raharja Cabang Lampung telah sesuai dengan Standar Operating Procedure (SOP). Namun ada beberapa hambatan yang sering terjadi saat melakukan proses pencairan dana yaitu seperti laporan polisi, kelengkapan data dan laporan dari pihak rumah sakit, maka dari itu sebaiknya pihak Jasa Raharja meningkatkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang maksimal. Hal ini dapat diatasi dengan menambah jumlah petugas Jasa Raharja agar pekerjaan dapat meringankan hambatan yang sering terjadi. Pihak Jasa Raharja sebaiknya lebih maksimal melakukan sosialisasi kepada masyarakat dalam memberikan informasi mengenai proses pengajuan klaim asuransi, contohnya dengan pemasangan *billboard* berisi prosedur pemberian dana santunan, pemasangan spanduk himbauan kecelakaan lalu lintas di daerah-daerah dan juga melakukan sosialisasi dengan mengunjungi sekolah-sekolah dan ke desa-desa.

Kata Kunci : Jasa Raharja, Proses Pencairan, Korban Kecelakaan