

III. METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi, dan Tipe Penelitian

1. Jenis Penelitian

Dilihat dari segi fokus kajiannya, penelitian hukum dapat dibedakan menjadi penelitian hukum normatif (*normative law research*), penelitian hukum normatif-empiris yang disebut juga penelitian hukum normatif-terapan (*applied law research*), dan penelitian hukum empiris (*empirical law research*).¹ Berdasarkan jenis penelitian tersebut, maka dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian hukum normatif-terapan, dengan mengkaji bentuk-bentuk tanggung jawab sosial perusahaan dan pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan oleh PT Indosat Tbk pada wilayah Kantor Perwakilan Kotabumi. Penelitian hukum normatif-terapan adalah penelitian hukum mengenai pemberlakuan atau implementasi ketentuan hukum normatif secara *in action* pada setiap peristiwa hukum tertentu yang terjadi dalam masyarakat.

2. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan pada PT Indosat Tbk-Kantor Perwakilan Kotabumi yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman Nomor 5C Kotabumi, Lampung Utara.

3. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum deskriptif. Penelitian hukum deskriptif bersifat pemaparan dan bertujuan untuk memperoleh gambaran (deskripsi) lengkap tentang

¹ Abdulkadir Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra Aditya Bakti: Bandung, hlm. 52. dan hlm. 134.

keadaan hukum yang berlaku di tempat tertentu, atau mengenai gejala yuridis yang ada, atau peristiwa hukum tertentu yang terjadi dalam masyarakat.² Berkaitan dengan hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan memaparkan dan menggambarkan bentuk-bentuk tanggung jawab sosial perusahaan yang dilaksanakan serta pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan oleh PT Indosat Tbk pada wilayah Kantor Perwakilan Kotabumi, didasarkan pada peraturan perundang-undangan dan kebijakan perusahaan.

B. Pendekatan Masalah

Pendekatan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonjudicial case study*, yaitu pendekatan studi kasus hukum tanpa konflik.³ Pada tipe pendekatan ini peneliti akan melihat bentuk-bentuk tanggung jawab sosial perusahaan yang dilaksanakan dan pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan oleh PT Indosat Tbk pada wilayah Kantor Perwakilan Kotabumi.

C. Data dan Sumber Data

Berdasarkan jenis penelitian yang telah ditentukan di atas, data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer meliputi data perilaku terapan dari ketentuan normatif terhadap peristiwa hukum *in concreto*.⁴ Berkaitan dengan penelitian ini, data primer diperoleh dari lokasi penelitian, responden yang terkait dengan pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan yaitu *stakeholders* Indosat. Sumber data yang ada di lokasi penelitian yaitu wawancara dan observasi. Data sekunder pada dasarnya adalah data normatif terutama

² *Ibid.*, hlm. 50.

³ *Ibid.*, hlm. 150.

⁴ *Ibid.*, hlm. 151.

yang bersumber dari perundang-undangan, dokumen terkait pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan PT Indosat Tbk, dan literatur terkait. Data sekunder meliputi:

1. Bahan hukum primer adalah bahan-bahan hukum yang mengikat, meliputi:
 - a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 Lembaran Negara Tahun 2007 Nomor 67 Tambahan Lembaran Negara Nomor 4724 Tentang Penanaman Modal;
 - b. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Lembaran Negara Tahun 2007 Nomor 106 Tambahan Lembaran Negara Nomor 4756 Tentang Perseroan Terbatas; dan
 - c. Dokumen terkait pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan PT Indosat Tbk, yakni *Sustainability Report* PT Indosat Tbk 2008.
2. Bahan hukum sekunder adalah bahan-bahan hukum yang memberikan penjelasan mengenai bahan hukum primer, berupa literatur hukum yang menjelaskan permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian.
3. Bahan hukum tersier adalah bahan-bahan hukum yang memberikan petunjuk maupun penjelasan terhadap bahan hukum primer dan sekunder. Bahan hukum tersier yang digunakan dalam penelitian ini bahan hukum yang diperoleh dari jurnal hukum dan internet.

D. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. studi pustaka, yaitu pengkajian informasi tertulis mengenai hukum yang berasal dari berbagai sumber dan dipublikasikan secara luas serta dibutuhkan dalam penelitian ini.⁵ Pelaksanaan studi pustaka tersebut dilakukan dengan tahap-tahap penentuan sumber data sekunder, mengidentifikasi sumber bahan hukum yang diperlukan, inventarisasi data yang relevan

⁵ *Ibid.*, hlm. 81-83. dan hlm. 125.

dengan rumusan masalah, dengan cara pengutipan atau pencatatan, serta mengkaji data sesuai dengan masalah dan tujuan penelitian.

- b. studi dokumen, yaitu pengkajian informasi tertulis yang dilakukan dengan cara membaca, meneliti, dan mempelajari serta menelaah dokumen yang berkaitan dengan pelaksanaan tanggung jawab sosial PT Indosat Tbk, yakni *Sustainability Report* PT Indosat Tbk 2008.
- c. wawancara, yaitu kegiatan pengumpulan data primer yang bersumber langsung dari responden penelitian di lapangan.⁶ Berkaitan dengan penelitian ini, wawancara tersebut dilakukan secara langsung dan dengan cara mengajukan pertanyaan berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun. Wawancara dilakukan kepada *stakeholders* perusahaan yang terkait dengan pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan PT Indosat Tbk pada wilayah Kantor Perwakilan Kotabumi, dengan responden Satrio Sukarno (*Head of Representative Office* Kotabumi), Pedrik (Pelaksana Harian pada Kantor Perwakilan Kotabumi), Rumah Zakat Indonesia (RZI) Cabang Lampung sebagai mitra dalam pelaksanaan program Mobil Klinik Indosat yaitu Apriadi (*Branch Manager* RZI Cabang Lampung), Damar dan Emi Susanti (*Staff Project* RZI Cabang Lampung), serta penerima manfaat pelaksanaan program Indonesia Belajar (ISMS) yaitu Drs. Matsoleh (Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Kotabumi) dan Drs. Mawardi Ishaq (Pimpinan/Pengasuh Pondok Pesantren Al-Qur'an Salafiyah Hidayatul Mustafid).

2. Metode Pengolahan Data

Data yang telah diperoleh kemudian diolah melalui tahap-tahap sebagai berikut:

- a. pemeriksaan data (*editing*), yaitu mengoreksi apakah data yang terkumpul sudah cukup lengkap, sudah benar, dan sudah sesuai/relevan dengan masalah.

⁶ *Ibid.*, hlm. 86.

- b. penandaan data (*coding*), yaitu pemberian tanda pada data yang diperoleh dengan tujuan menyajikan data sempurna, memudahkan rekonstruksi serta analisis data.
- c. rekonstruksi data (*reconstructing*), yaitu menyusun ulang data secara teratur, berurutan, logis, sehingga mudah dipahami dan diinterpretasikan.
- d. sistematisasi data (*sistemizing*), yaitu merupakan data menurut kerangka sistematika bahasan berdasarkan urutan masalah.⁷

Berkaitan dengan penelitian ini, data yang telah diperoleh melalui metode studi pustaka, studi dokumen, dan wawancara, kemudian diolah melalui tahapan pemeriksaan data, penandaan data, rekonstruksi data, dan sistematisasi data.

E. Analisis Data

Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah secara kualitatif. Analisis kualitatif artinya menguraikan data secara bermutu dalam bentuk kalimat yang teratur, runtun, logis, tidak tumpang tindih, dan efektif, sehingga memudahkan interpretasi data dan pemahaman hasil analisis serta pengambilan kesimpulan secara deduktif.⁸ Berdasarkan analisis data kualitatif, maka dalam penelitian ini dapat memperoleh gambaran secara lengkap dan kemudian pada akhirnya dapat disimpulkan, yakni berkaitan dengan bentuk-bentuk tanggung jawab sosial perusahaan yang dilaksanakan dan pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan oleh PT Indosat Tbk pada wilayah Kantor Perwakilan Kotabumi.

⁷ *Ibid.*, hlm. 91. dan hlm. 126.

⁸ *Ibid.*, hlm. 91. dan hlm. 127.

