

SANWANCANA

Puji dan syukur dipanjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat, hidayah dan kenikmatanNYA sehingga skripsi yang berjudul “Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Bagi Pengguna Jasa Short Message Service (SMS) Premium” dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari skripsi ini masih banyak terdapat berbagai kekurangan. Untuk itu, sangat diharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna perbaikan dan kesempurnaan karya ini.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Adius Semenguk, S.H.,M.S., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lampung;
2. Bapak Prof. Dr. I Gede Arya Bagus Wiranata, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan Universitas Lampung;
3. Ibu Lindati Dwiatin, S.H, M.Hum., selaku Pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan, bimbingan dan bantuan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini;

4. Ibu Hj. Ratna Syamsiar S.H.,M.H., selaku selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan, bimbingan dan bantuan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini;
5. Ibu Rilda Murniati, S.H., M.Hum., selaku Pembahas I yang telah memberikan waktu untuk masukan, saran dan kritik dalam seminar I dan II guna kesempurnaan skripsi ini;
6. Ibu Yennie Agustin, S.H., M.H., selaku Pembahas II yang telah memberikan waktu untuk masukan, saran dan kritik dalam seminar I dan II guna kesempurnaan skripsi ini;
7. Bapak Heni Siswanto, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik atas pengarahan yang telah diberikannya;
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Lampung, atas ilmu-ilmu yang telah diberikan. Kepada seluruh staff Fakultas Hukum Universitas Lampung, khususnya Mas Tarno, Mas Tris, Mba Siti atas segala informasi dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis;
9. Ayahanda tercinta Suwandi Radji-I, S.H., dan Ibunda Dra. Denwati, atas segala jerih payah, perhatian, kasih sayang dan pengorbanannya selalu mendoakanku, membimbingku, mengajarkanku bagaimana kerasnya perjuangan hidup, selalu bersabar menghadapi cobaan dariNYA, selalu yakin akan rencanaNYA dan selalu bersyukur atas segala nikmatNYA. Tak ada yang dapat kuberikan untuk membalas semuanya, doa Mama dan Papa selalu kuharapkan dalam mengiringi langkahku menuju kesuksesan;

10. Kakak-kakaku tersayang Arthur dan Shelly Sabrina, yang selalu mendoakanku, memberiku semangat dan motivasi;
11. Seseorang yang selalu memberikanku dorongan, motivasi, doa, serta harapan yang membuatku terus maju dan selalu membuatku semangat dalam hidupku selama ini;
12. Teman-teman FH Unila 2006, terima kasih untuk persahabatannya selama perkuliahan dan kalian telah memberi warna dalam kehidupanku.

Semoga skripsi ini akan dapat bermanfaat dan atas segala bantuan yang telah diberikan, semoga budi baik dari semua pihak akan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Bandar Lampung, 19 Juni 2010

Shella Selviana