

DAFTAR PUSTAKA

- Depdiknas, 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka. Jakarta.
- Hamzah, Andi. 1986. *Kamus Hukum*. Gahlia Indonesia, Jakarta.
- Kansil, C.S.T. 1992. *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kotler, Philip 2000. *Manajemen Pemasaran. : Analisa, Perencanaan, Implikasi dan Kontrol, Jilid I*. PT Prenhallindo, Jakarta .
- Muhammad, Abdulkadir. 2004 . *Hukum dan Penelitian Hukum*. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____. 2000. *Hukum Perdata Indonesia*. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nasution, Az.1995. *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- _____. 1999. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Daya Widya, Jakarta.
- _____. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT. Diadit Media, Yogyakarta.
- _____. 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Sasongko, Wahyu. 2007. *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Penerbit Unila, Bandar Lampung.
- Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. PT. Grasindo, Jakarta.
- Tri, Celina Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika, Jakarta.

B. Hukum Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Perdata

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi.

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2002 tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 01/PER/M. KOMINFO/01/ 2009 tentang Penyelenggaran Jasa Premium dan Pengiriman Jasa Pesan Singkat (*Short Messaging Service/SMS*) Ke Banyak Tujuan.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2000 Tentang Penyelenggaraan Telekomunikasi

C. Bahan-Bahan Lain

www.dakwatuna.com

www.depkominfo.go.id

www.resiandriani.com

www.sekedarblog.blogspot.com

www.wikipedia.org