

ABSTRAK

MOBILE APPLICATION PSC 119 LAMPUNG TIMUR MENGGUNAKAN FRAMEWORK FLUTTER ANDROID

Oleh

NADIA MIRANTI

Kondisi darurat membutuhkan penanganan medis segera untuk menyelamatkan nyawa dan mencegah dampak kecelakaan yang serius. Upaya mengatasi masalah ini memerlukan solusi yang tepat dan efisien. Dalam kerangka meningkatkan layanan gawat darurat, Menteri Kesehatan menginisiasi pendirian *Public Safety Center (PSC)*, sebuah pusat koordinasi pelayanan gawat darurat untuk memastikan tanggapan yang tepat waktu dan akurat bagi masyarakat. Meskipun telah disediakan mobil ambulans, belum ada sarana yang mempermudah masyarakat mengakses layanan tersebut. Dalam konteks ini, untuk memperbaiki akses layanan darurat, dikembangkan sebuah aplikasi *front-end* menggunakan *Framework Flutter*. Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan bantuan dalam kondisi darurat dengan fitur-fitur penting seperti laporan kejadian, tombol SOS untuk mengirim sinyal gawat darurat, riwayat laporan, dan informasi mengenai fasilitas kesehatan terdekat di Lampung Timur. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode Kanban dan dapat dipastikan setiap fitur telah diimplementasikan dengan baik dan sesuai dengan spesifikasi yang diharapkan. Melalui serangkaian pengujian *blackbox* dan penggunaan teknik *decision table* dengan total 14 skenario, aplikasi ini memberikan hasil uji sesuai dengan hasil yang diharapkan. Keberhasilan aplikasi ini menunjukkan efektivitasnya dalam menyediakan layanan darurat yang responsif dan bermanfaat bagi masyarakat Lampung Timur. Dalam konteks ini, pengembangan teknologi melalui aplikasi ini menjadi salah satu langkah penting dalam meningkatkan respons terhadap kondisi darurat dengan lebih efisien dan efektif.

Kata kunci — *Public Safety Center (PSC), Mobile Application, Front-End, Android, Flutter, Blackbox Testing*

ABSTRACT

MOBILE APPLICATION PSC 119 LAMPUNG TIMUR USING ANDROID FLUTTER FRAMEWORK

By

NADIA MIRANTI

Emergency situations require immediate medical attention to save lives and prevent serious accident repercussions. Dealing with this issue necessitates an appropriate and efficient solution. In the scope of enhancing emergency services, the Minister of Health has initiated the establishment of a Public Safety Center (PSC), a coordination center for emergency services to ensure timely and accurate responses for the public. Despite the provision of ambulance vehicles, there hasn't been a means to facilitate public access to these services. In this context, to improve emergency service accessibility, a front-end application was developed using the Flutter Framework. This application aims to provide assistance during emergencies with crucial features such as incident reporting, an SOS button for emergency signaling, report history, and information regarding nearby healthcare facilities in East Lampung. The application's development used the Kanban method, ensuring each feature was implemented properly and in accordance with the expected specifications. Through a series of black box testing and the use of decision table techniques involving a total of 14 scenarios, the application yielded test results consistent with the expected outcomes. The success of this application demonstrates its effectiveness in providing responsive emergency services beneficial to the East Lampung community. In this context, the technological development through this application stands as a crucial step in improving responses to emergencies more efficiently and effectively.

Keyword — Public Safety Center (PSC), Mobile Application, Front-End, Android, Flutter, Blackbox Testing