

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN SISTEM E-PBBKB DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PUNGUT PAJAK BAHAN BAKAR KENDARAAN BERMOTOR

Oleh

SHAFIRA ASTIKA PUTRI

Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB) merupakan Pajak atas penggunaan bahan bakar Kendaraan Bermotor dan Alat Berat. Sebagai salah satu usaha dalam mengoptimalkan tingkat kepatuhan PBBKB, Badan Pendapatan Daerah Prov Lampung melakukan inovasi sistem baru yaitu dengan meluncurkan sistem yang bernama E-PBBKB (Electronic Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor). Sistem Elektronik Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor diluncurkan dengan tujuan meningkatkan kualitas pelayanan yang diharapkan dapat memudahkan wajib pungut dalam hal perpajakan. Wajib pungut tidak akan mengalami kesulitan dalam pelaporan sehingga PBBKB dapat diurus dengan cepat dan praktis. Penelitian ini sangat penting karena dapat mengukur tingkat kepatuhan wajib pungut dengan adanya penerapan sistem *elektronik* pajak bahan bakar kendaraan bermotor. Tujuan penelitian ini adalah dapat menganalisis Penerapan Sistem elektronik pajak bahan bakar kendaraan bermotor dalam meningkatkan Kepatuhan Wajib Pungut Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor dan melihat apa saja hambatan dari pengguna E-PBBKB. Metode penelitian pada penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan metode kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan model Miles dan Huberman. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem elektronik pajak bahan bakar kendaraan bermotor berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pungut dalam membayar PBBKB.

Kata Kunci : Analisis , E-PBBKB, Kepatuhan Wajib Pungut, Sistem

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE E-PBBKB SYSTEM IN IMPROVING MANDATORY COMPLIANCE WITH MOTOR VEHICLE FUEL TAX COLLECTIONS

BY :

SHAFIRA ASTIKA PUTRI

Motor Vehicle Fuel Tax (PBBKB) is a tax on the use of motor vehicle and heavy equipment fuel. As an effort to optimize the level of PBBKB compliance, the Regional Revenue Agency of Lampung Province has innovated a new system, namely by launching a system called E-PBBKB (Electronic Motor Vehicle Fuel Tax). The Motor Vehicle Fuel Tax Electronic System was launched with the aim of improving the quality of service which is expected to make hoped that this will make it easier for taxpayers to collect taxes. in terms of taxation. Mandatory collectors will not experience difficulties in reporting so that PBBKB can be processed quickly and practically. This research is very important because it can measure the level of compliance taxpayers with the implementation of the electronic motor vehicle fuel tax system. The aim of this research is to analyze the implementation of the electronic motor vehicle fuel tax system in increasing compliance with mandatory motor vehicle fuel tax collection and see what obstacles there are for E-PBBKB users. The research method in this research is a descriptive research method with a qualitative method approach. The data analysis technique used is the Miles and Huberman model. Based on the research results, it shows that the implementation of the electronic motor vehicle fuel tax system has an effect on compliance with mandatory levies in paying PBBKB.

Key Words : Analysis, E-PBBKB, Mandatory Compliance, System